

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

## Zmluvné strany

**Obchodné meno:** MENTRA s.r.o.  
**Adresa:** Pod Rovnicami 51, 841 04 Bratislava  
**IČO:** 51453959  
**DIČ:**  
**IČ DPH:**  
**Zapísaná:** Zapísaná na Bratislava I, odd. Sro, vl.č.127097/B  
**IBAN:** SK9009000000005142070330  
**V zastúpení:** Bc. Simona Babiarová – konateľ

Ďalej len „**Dodávateľ**“,

**Obchodné meno:** Obec Miloslavov  
**Adresa:** Miloslavov 181, 900 42 Miloslavov  
**IČO:** 00304948  
**DIČ:** 2020662182  
**IČ DPH:** Neplatiteľ DPH  
**Zapísaná:**  
**IBAN:** SK58 0200 0000 0028 4551 4758  
**V zastúpení:** Milan Baďanský, starosta obce

Ďalej len „**Klient**“,

Spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“

## Čl. I. Definície pojmov

Na účely tejto Zmluvy sa pojmom:

- I. „**softvér tretích strán**“ - program alebo časť zdrojového kódu, ktorá je zakúpená a riadne licencovaná alebo prebratá ako voľne šíriteľná (open-source)
- II. „**funkčná špecifikácia**“ - súpis funkcionality a charakteristiky webového sídla Klienta, ktorá vychádza z jeho hlavných vlastností uvedených v Prilohe č. 1
- III. „**dohoda o ochrane dôverných informácií**“ - dokument upravujúci práva a povinnosti uchovávať obchodné tajomstvá Zmluvných strán
- IV. „**podklady**“ - akékoľvek informácie a materiály, ktoré sú potrebné pre účely plnenia tejto Zmluvy
- V. „**webové sídlo a jeho podstránky**“ (ďalej len „**Stránka**“) – rozumie sa URL adresa [www.miloslavov.sk](http://www.miloslavov.sk), ktorej podstránky sú nasledovné:
  - i. [www.zsmiloslavov.sk](http://www.zsmiloslavov.sk)
  - ii. [www.msmiloslavov.sk](http://www.msmiloslavov.sk)

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

Vyššie uvedené domény Klienta sú registrované spoločnosťou Websupport, s.r.o., Staré Grunty 12, 841 04 Bratislava, IČO: 36421928 (ďalej len „Registrátor“). Registrátor zabezpečuje pre Klienta aj služby webhostingu a disponuje prístupovými kódmi k doménam a ftp účtom.

## ČI. II.

### Predmet a účel zmluvy

- 2.1. Účelom tejto Zmluvy je stanovenie podmienok, na základe ktorých Dodávateľ bude poskytovať služby spojené so správou Stránky Klienta, ďalej len „**Správa**“.
  - 2.2. Funkčná špecifikácia a popis Stránky, spoločne s popisom činností, ktoré sú spojené so Správou je uvedený v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, ďalej len ako „**Príloha č. 1**“.
  - 2.3. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať pre Klienta služby spojené so správou Stránky v rozsahu, kvalite a čase dohodnutom touto Zmluvou a záväzok Klienta zaplatiť za poskytnuté služby cenu podľa podmienok tejto Zmluvy. Dodávateľ bude Klientovi poskytovať tieto služby:
    - 2.3.1. zabezpečovanie plynulej prevádzky Stránky,
    - 2.3.2. diagnostikovanie prípadného výskytu porúch a väd Stránky, ich odstránenie vrátane návrhu optimálneho riešenia,
    - 2.3.3. vedenie evidencie o správe a servisných zásahoch.
- Predpokladaný rozsah prác je 8 hodín mesačne (cca 4 hodiny aktualizácie pluginov, 2 hodiny zálohovanie webu a 2 hodiny ostatné služby ).
- 2.4. Dodávateľ bude Klientovi poskytovať aj ďalšie služby podľa objednávky Klienta, pričom cenník takýchto služieb nad rámec tejto Zmluvy je uvedený v Prílohe č.1.
  - 2.5. V prípade, ak si charakter a povaha Stránky bude vyžadovať ďalšie služby, ako je napr. zapracovávanie zmien alebo pridávanie nových funkcií a vlastností Stránky, Zmluvné strany uzatvoria na tieto účely Dodatok k tejto Zmluve alebo novú zmluvu podľa charakteru objednaných prác. Predmetom záväzku Dodávateľa nie je dodávka softvéru tretích strán alebo hardvérového vybavenia.

## ČI. III.

### Termín dodania

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ bude vykonávať Správu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy na 1 kalendárny rok. Práce v rámci Správy webovej stránky a jej podstránok budú vyúčtované na mesačnej báze. Dodávateľ je povinný viesť evidenciu o správe a servise Stránky vo forme protokolu, ktorý bude neoddeliteľnou súčasťou mesačného vyúčtovania a doručenej faktúry.
- 3.2. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie služieb včas je podmienené riadnou súčinnosťou zo strany Klienta, ktorá zahŕňa najmä:
  - 3.2.1. dodanie Podkladov zo strany Klienta, ktoré sú nevyhnutné na uskutočňovanie požadovaných zmien,
  - 3.2.2. dodržanie reakčných časov stanovených touto Zmluvou na komunikáciu medzi Zmluvnými stranami.
- 3.3. V prípade, ak nastane na strane Klienta omeškanie s dodaním Podkladov oproti dohodnutému termínu Zmluvných strán alebo stanoveným Dodávateľom, predlžuje sa termín dodania služby a reakčný čas o dobu trvania takéhoto omeškania.

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

## ČI. IV.

### Odmena za poskytnuté služby

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej odmene za výkon Správy vo výške 180 EUR (slovom jednosta osemdesiat EUR), ďalej len „**Odmena**“. Dodávateľ nie je platiteľ DPH.

Odmena za Správu bude hradená na základe faktúry Dodávateľa, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu v zmysle platnej legislatívy. Dodávateľ má oprávnenie vystaviť faktúru po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca za služby poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúr je po vzájomnej dohode Zmluvných strán stanovená na 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi. Zmluvné strany súhlasia s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v bode 8.5. tejto Zmluvy.

- 4.2. Pri omeškaní s dodaním služieb Správy alebo ich častí oproti dohodnutému termínu je Klient oprávnený žiadať od Dodávateľa úrok z omeškania vo výške 0.05% z Ceny a to za každý načatý deň omeškania, najviac však 20% z Ceny.
- 4.3. Pri omeškaní úhrady faktúry je Dodávateľ oprávnený žiadať od Klienta úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy a to za každý, aj v načatý deň omeškania.

## ČI. V.

### Povinnosti Dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Klienta na stav, keď došlo k prerušeniu vykonávania Správy z dôvodov nezapríčených Dodávateľom. Za písomné upovedomenie sa považuje aj elektronická forma, t.j. e-mail zaslaný kontaktnej osobe určenej Klientom na adresu uvedenú v bode 8.5. tejto Zmluvy.
- 5.2. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Klienta o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe a ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 5.3. Dodávateľ je pri svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby výkon Správy bol v súlade so špecifikáciou v Prilohe č. 1. Dodávateľ postupuje pri výkone Správy samostatne v súlade s pokynmi Klienta. Na nevhodnosť akýchkoľvek pokynov je Dodávateľ povinný Klienta upozorniť bez zbytočného odkladu od momentu, ako sa o takejto skutočnosti mohol pri vynaložení odbornej starostlivosti dozvedieť.
- 5.4. Dodávateľ je oprávnený využiť pri výkone Správy Stránky subdodávateľov, aj v takomto prípade zodpovedá za plnenie záväzkov plynúcich z tejto Zmluvy v celom rozsahu Dodávateľ. Subdodávateľ musí mať s Dodávateľom uzavretú Dohodu o ochrane dôverných informácií v rozsahu, aký vyžaduje táto Zmluva.

## ČI. VI.

### Povinnosti Klienta

- 6.1. Klient je povinný poskytnúť Dodávateľovi primeranú súčinnosť súvisiacu splnením podľa tejto Zmluvy, ako aj aktívne spolupracovať a poskytovať Podklady, vrátane všetkých prístupov potrebných pre výkon Správy Stránky. Na poskytnutie súčinnosti je Dodávateľ povinný Klientovi poskytnúť primeranú lehotu.
- 6.2. Klient je povinný poskytnúť Dodávateľovi včas a riadne všetky informácie (pravdivé a úplné) a Podklady potrebné pre riadne plnenie tejto Zmluvy, ktoré si od neho Dodávateľ vyžiada, ako napríklad: technické špecifikácie, organizačné schémy, zrozumiteľný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa to týka tejto Zmluvy. Takisto zabezpečí Dodávateľovi súčinnosť Registrátora.

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

- 6.3. Klient je povinný všetky pripomienky, požiadavky, výhrady, sťažnosti alebo iné oznámenia, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie tejto Zmluvy zasielať kontaktnej osobe určenej Dodávateľom písomne na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v bode 8.5 tejto Zmluvy.
- 6.4. Ak má klient zavedené interné postupy alebo predpisy pre poskytovateľov alebo dodávateľov informačných systémov alebo technológií, zaväzuje sa Dodávateľa s takýmito postupmi alebo predpismi oboznámiť najneskôr v čase uzatvorenia tejto Zmluvy. Dodávateľ nie je akýmkoľvek internými predpismi Klienta viazaný až do momentu, kým s nimi nebude preukázateľne oboznámený.
- 6.5. Ak sa pri poskytovaní služieb spojených so Správou webového sídla vyskytne potreba zasiachnutia do diela tretej strany, ktoré je chránené autorskými právami, zaväzuje sa Klient zabezpečiť súhlas takejto tretej strany na zásah do predmetného diela.
- 6.6. Klient je povinný v prípade prizvania tretej strany do procesu plnenia tejto Zmluvy chrániť dôverné informácie Dodávateľa, tretia strana musí mať s Klientom uzavretú Dohodu o ochrane dôverných informácií v rozsahu aký vyžaduje táto Zmluva.

## ČI. VII. Záruka

- 7.1. Dodávateľ bude zodpovedať za správu Stránky v zodpovedajúcej kvalite a náležitou odbornou starostlivosťou v čase podľa Prílohy č. 1.
- 7.2. Dodávateľ nepreberá zodpovednosť za vady zistené v priebehu prevzatia Správy Stránky.
- 7.3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade zistenia vady Stránky pri výkone jeho správy ju bez odkladu odstrániť. O dobe a predmete odstránenia vady spíšu Zmluvné strany písomný zápis, ktorý obe strany podpíšu.
- 7.4. Klient je povinný oznámiť Dodávateľovi existenciu vady alebo väd Stránky vr. ich podrobnejšieho popisu v písomnej forme (listom, e-mailom) bez zbytočného odkladu po tom, čo ju alebo ich zistí.
- 7.5. Ak Dodávateľ po nahlásení problému Klientom identifikoval problém ako vadu, za ktorú nezodpovedá Dodávateľ, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne Klienta informovať a zároveň uviesť predpokladané náklady na odstránenie vady. V prípade, ak ide o vadu podľa predchádzajúcej vety, je Klient po odsúhlasení cenovej ponuky Dodávateľa, na základe Dodávateľom vystavenej faktúry uhradiť Dodávateľovi vykonané služby spojené s identifikáciou a riešením problému, ak sa Zmluvné strany dohodli, že problém bude riešiť Dodávateľ. Cena týchto služieb bude stanovená v cenovej ponuke Dodávateľa, ktorú Klientovi pred odstránením vady predloží.

## ČI. VIII. Kontaktné osoby

- 8.1. Zmluvné strany sú povinné smerovať komunikáciu, dokumenty a iné náležitosti na kontaktné údaje uvedené v tomto Článku alebo na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že informácie nebudú doručené kontaktnej osobe a na určené kontaktné údaje, prijímajúca strana nenesie zodpovednosť za neobdržanie zaslaných informácií.
- 8.2. Zmluvné strany prehlasujú, že kontaktné osoby uvedené v tomto Článku sú oprávnené za Zmluvné strany konať vo veciach tejto Zmluvy. V prípade rôznorodých pokynov zo strany Klienta si Dodávateľ vyhradzuje právo komunikovať primárne s kontaktnou osobou, ktorej pokyny sa budú považovať za záväzné pre účely plnenia tejto Zmluvy.
- 8.3. O zmene kontaktných údajov alebo kontaktných osôb je dotknutá Zmluvná strana povinná druhú Zmluvnú stranu informovať bez zbytočného odkladu.

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

## 8.4. Kontaktné osoby a údaje za stranu Dodávateľa:

Kontaktná osoba	Kontaktné údaje	Do pozornosti
<b>Simona Babiarová</b>	<b>Tel.:</b> 0904 113 410 <b>E-mail:</b> babiarova@olivertwist.sk	Zodpovednosť za vzťah s Klientom a tretími stranami, primárny kontakt pre zmluvné veci a nahlasovanie problémov.

## 8.5. Kontaktné osoby a údaje za stranu Klienta:

Kontaktná osoba	Kontaktné údaje	Do pozornosti
<b>Mgr. Martin Sítar</b>	<b>Tel.:</b> 0903 256 164 <b>E-mail:</b> hospodarskasprava@miloslavov.sk	Zmluvné veci, riešenie disproportcií, vzťah s Dodávateľom, nahlasovanie väd. Obsahová stránka, primárny kontakt pre riešenie problémov. Mail na zasielanie faktúr
<b>Hana Pokorná</b>	<b>Tel.:</b> 0917 888 404 <b>E-mail:</b> rozpocet@miloslavov.sk	

## ČI. IX. Reakčné časy

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že obvyklý čas na reakciu je do 48 hodín v prípade elektronickej komunikácie.
- 9.2. Dodávateľ je povinný reagovať na dopyty ohľadom Správy Stránky v nasledovných reakčných časoch, pričom Klient je povinný dopyt náležite označiť:

Druh vady	Reakčná doba	Doba odstránenia vady
Kritická vada - Stránku nie je možné užívať vôbec	12 hod	48 hod*
Významná vada – niektorá z funkcií Stránky nie je trvalo dostupná, avšak Stránka nie je tým obmedzená a ani ostatné funkcie Stránky	12 hod	72 hod*
Vada stredného významu – Stránku ako celok možno užívať s obmedzeniami, ktoré sú prechodného charakteru	24 hod	72 hod*
Zanedbateľná vada – nebráni užívaniu Stránky a nemá dopad na funkčnosť Stránky	24 hod	72 hod*

\*ak vzniknutá situácia preukázateľne nevyžaduje viac času na skúmanie alebo samotnú nápravu. V takomto prípade je povinný Dodávateľ Klienta informovať o časovom intervale nápravy.

- 9.3. Reakčné časy sú platné pre pracovné dni.

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

## ČI. X.

### Ochrana dôverných informácií

- 10.1. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ďalej len „**Dôverné informácie**“.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy. Materská spoločnosť a dcérske spoločnosti Klienta sa pre účely tejto zmluvy nepovažujú za tretie osoby.
- 10.3. Ak ktorákoľvek Zmluvná strana prizve do procesu plnenia tejto Zmluvy tretiu stranu, je povinná prizývajúca Zmluvná strana zaviazat' prizývanú stranu a jej zamestnancov Dohodou o ochrane dôverných informácií v rovnakom rozsahu akom určuje tento článok.
- 10.4. Všetky Dôverné informácie prináležia naďalej výhradne odovzdávajúcej resp. poskytujúcej strane a prijímajúca strana sa zaväzuje vyvinúť pre zachovanie ich dôvernosti rovnaké úsilie, ako keby išlo o jej vlastné Dôverné informácie, minimálne na úrovni odbornej starostlivosti. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje najmä zdržať sa rozmnožovania a šírenia Dôverných informácií druhej strany (s výnimkou plnenia tejto Zmluvy), neodovzdať ich alebo ich neposkytnúť tretej osobe, ani svojim vlastným zamestnancom, zmluvným partnerom a zástupcom s výnimkou tých osôb, ktorí s nimi potrebujú byť oboznámení, aby mohla byť plnená táto Zmluva. Každá zo zmluvných strán sa teda zaväzuje nepoužiť Dôverné informácie druhej strany inak ako za účelom plnenia tejto Zmluvy.
- 10.5. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, považujú sa za Dôverné informácie všetky informácie, podklady a údaje, ktoré jedna zo zmluvných strán písomne označí ako dôverné a sú, alebo by mohli byť súčasťou obchodného tajomstva, ako aj informácie, ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo z nich ich dôvernosť nepochybne vyplýva, t.j. napr. popisy alebo časti popisov technologických procesov alebo vzorcov, technických vzorcov a know-how, informácie o prevádzkových metódach, procedúrach a pracovných postupoch, návrhy, zmluvy, dohody alebo iné dojednania s tretími stranami, informácie o výsledkoch hospodárenia, o pracovnoprávných otázkach, o majetkových úastiach zmluvných strán na podnikaní iných osôb, o majetkových úastiach iných osôb na podnikaní zmluvných strán a všetky ďalšie informácie, ktorých zverejnenie prijímajúcou stranou by mohlo odovzdávajúcej strane spôsobiť škodu alebo privodiť nemajetkovú ujmu. Za Dôverné informácie sa ďalej považujú informácie týkajúce sa minulých, súčasných a budúcich analýz Dodávateľa vrátane ich vývoja. Za dôverné informácie sa rovnako považuje aj obsah tejto Zmluvy vrátane obsahu jej prípadných dodatkov, ako aj informácie, ktoré si zmluvné strany poskytli pri rokovaní o jej uzavretí; v tomto prípade sú povinné tieto dôverné informácie chrániť obe zmluvné strany súčasne.
- 10.6. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia sa za dôverné nepovažujú nasledovne uvedené informácie, ktoré:
  - 10.6.1. sa stali verejne známymi bez toho, aby to zavinila zámerne alebo opomenutím prijímajúca strana,
  - 10.6.2. mala prijímajúca strana legálne k dispozícii pred uzavretím tejto Zmluvy, pokiaľ tieto informácie neboli predmetom inej, skôr medzi zmluvnými stranami uzavretej zmluvy dotýkajúcej sa ochrany informácií,
  - 10.6.3. sú výsledkom postupu, pri ktorom k nim prijímajúca strana dospeje nezávisle a je to schopná doložiť svojimi záznamami alebo dôvernými informáciami tretej osoby,
  - 10.6.4. po podpise tejto Zmluvy poskytne prijímajúcej strane tretia osoba, ktorá takéto informácie pritom priamo ani nepriamo nezíska od strany, ktorej patria a nie je viazaná Dohodou o ochrane informácií.

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

- 10.7. Ustanovenie tohto článku nie je dotknuté ukončením tejto Zmluvy z akéhokolvek dôvodu a jeho účinnosť skončí až uplynutím 10 rokov odo dňa podpisu tejto Zmluvy.
- 10.8. Povinnosť chrániť Dôverné informácie nie je daná v prípade, ak odovzdávajúca strana udelila prijímajúcej strane písomný súhlas s ich použitím na základe predchádzajúcej písomnej žiadosti prijímajúcej zmluvnej strany s uvedením účelu, spôsobu, a prípadne aj rozsahu ich použitia.
- 10.9. Ak by kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy malo dôjsť zo strany Dodávateľa k spracovaniu osobných údajov dotknutých osôb v mene a na účet Klienta, zaväzujú sa zmluvné strany na tento účel uzatvoriť zmluvu o poverení so spracúvaním osobných údajov s náležitosťami v zmysle platnej legislatívy alebo splniť iné požiadavky, ktorými je spracúvanie osobných údajov z hľadiska platných právnych predpisov podmienené.
- 10.10. Zmluvné strany sú povinné oznámiť každú neoprávnenú manipuláciu s dôvernými informáciami na svojej strane alebo inou osobou ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s druhou Zmluvnou stranou maximálne úsilie na odstránenie následkov takejto neoprávnenej manipulácie a zároveň vynaložiť patričné úsilie aby sa zabránilo ďalšej neoprávnenej manipulácii.
- 10.11. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže spolupracovať s inými zmluvnými partnermi a/lebo konkurentami druhej Zmluvnej strany bez písomného povolenia počas celej doby plnenia tejto Zmluvy, pre vylúčenie akýchkoľvek nezrovnalostí sú Zmluvné strany povinné poskytnúť zoznam takýchto subjektov najneskôr dňom podpisu tejto Zmluvy.
- 10.12. V prípade porušenia povinností prijímajúcej Zmluvnej strany má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu ujmy, ktorá jej z takéhoto porušenia vznikla a ktorú preukáže.
- 10.13. Zmluvné strany berú na vedomie, že porušenie ustanovení tohto článku môže spôsobiť druhej Zmluvnej strane okrem finančnej, majetkovej, či nemajetkovej škody aj iné škody, ktoré poškodená strana nemôže adekvátne finančne vyčíslieť. Preto poškodená strana je oprávnená zakázať ďalšie použitie, šírenie alebo inak chrániť Dôverné informácie, pričom má nárok na náhradu vzniknutých právnych trov a iných poplatkov (cestovné náklady, náhrada času a pod.).

## ČI. XI.

### Ukončenie zmluvy

- 11.1. Túto Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán .
- 11.2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:
  - a) Klient dodá textový, obrazový, zvukový, zvukovoobrazový alebo iný materiál, alebo jeho požiadavky na výkon Správy budú v rozpore s platnými zákonmi a ustanoveniami SR, alebo ktorých obsah bude v rozpore s dobrými mravmi,
  - b) Klient aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu porušuje niektoré z ustanovení tejto Zmluvy a k náprave porušenia nedošlo ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej v písomnej výzve Dodávateľa,
  - c) Klient je v omeškani s uhradením ktorejkoľvek faktúry oprávnene vystavenej podľa tejto Zmluvy po dobu viac ako 30 kalendárnych dní,
  - d) Klient alebo ním prizvaná a/lebo poverená tretia strana nemá s Klientom alebo Dodávateľom priamo uzavretú Dohodu o ochrane informácií,
  - e) Klient je platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie.
- 11.3. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak:
  - a) Dodávateľ nevykonáva Správu Diela v termínoch dohodnutých v tejto Zmluve,
  - b) Dodávateľ aj napriek predchádzajúcim písomným upozorneniam porušuje niektoré z ustanovení tejto Zmluvy a k náprave porušenia nedošlo ani v dodatočnej primeranej lehote stanovenej v písomnej výzve Klienta,

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

c) Dodávateľ je platobne neschopný, podal návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie,  
d) Dodávateľ alebo ním prizvaná a/lebo poverená tretia strana nemá s Klientom alebo Dodávateľom priamo uzavretú Dohodu o ochrane informácií.

- 11.4. Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán odstúpi od tejto Zmluvy, Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, musí v ňom byť uvedený preukázateľný dôvod odstúpenia od Zmluvy a musí byť doručené doporučeným listom druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V opačnom prípade je odstúpenie od Zmluvy neplatné.
- 11.6. Zánik tejto Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

## ČI. XII. Riešenie sporov

- 12.1. Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených s touto Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernom, sú Zmluvné strany oprávnené prizvať na riešenie sporov prostredníka – mediátora; v takomto prípade znáša náklady s tým spojené Zmluvná strana, ktorá mediátora prizve.
- 12.2. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmiernom ani prostredníctvom mediátora, spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

## ČI. XIII. Vis maior

- 13.1. Za porušenie tejto Zmluvy sa nepovažuje, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností; ak nemožno predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a, že by v čase vzniku záväzku predvídala. Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 13.2. Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dotknuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť. Ak doba ich trvania presahuje 30 kalendárnych dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu Zmluvnú stranu.
- 13.3. Pred ukončením tejto Zmluvy budú Zmluvné strany viesť rokovania o možnej zmene obsahu tejto Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, je možné od tejto Zmluvy odstúpiť.

## ČI. XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé k právnym úkonom.
- 14.2. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe dohody Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku.



# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

č. 20180201

- 14.4. V prípade, ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy sa stane neplatným v dôsledku zmeny právnych predpisov alebo iných dôvodov, zostane platnosť ostatných ustanovení zachovaná. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto neplatné ustanovenie nahradia iným, zodpovedajúcim ustanovením.
- 14.5. V prípade potreby a na výzvu Klienta poskytne Dodávateľ súčinnosť potrebnú na ochranu a uplatňovanie práv, ktoré touto Zmluvou Klient nadobudol.
- 14.6. Zmena identifikačných údajov spoločnosti zapísaných do obchodného registra alebo zmeny kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie písomného dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana je však povinná zmeny týchto údajov oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred prijatím zmeny, alebo do 10 kalendárnych dní po vzniku účinnosti zmeny; v závislosti od okolností prípadu/zmeny.
- 14.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po zverejnení na webe obce [www.miloslavov.sk](http://www.miloslavov.sk).
- 14.8. Zmluva je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 14.9. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy vyhlasujú, že porozumeli ustanoveniam tejto Zmluvy, súhlasia s jej obsahom, túto zmluvu uzatvárajú slobodne, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

## Za Dodávateľa

V Bratislave, dňa: 28.3.2018



**MENTRA s.r.o.**  
Simona Babiarová  
konateľ

## Za Klienta

V Miloslavove, dňa: 28.3.2018



**Obec Miloslavov**  
Milan Baďanský  
starosta obce