

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Číslo: 190/EUROJACK/2017

Zmluvné strany :

Poskytovateľ :

SECAR spol. s r.o.

Hattalova ul.12/A, 831 03 Bratislava

IČO: 31325602

IČDPH:SK2020332666

Bank. spojenie: OTP Banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK87 5200 0000 0000 1414 7783

zast.: Ing. Imrich Vaváček – konateľ

zapísaná v OR OS Bratislava I,

oddiel Sro, vložka č. 2908/B

Č. licencie: PS000691

Objednávateľ :

Obec Miloslavov

900 42 Miloslavov 181

Dátum narodenia (IČO): 00 304 948

DIČ: 2020662182

IČ DPH:

zast.: *Milan Baďanský, starosta obce*
zapísaná:

sa v súlade s § 262 a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) dohodli na uzatvorení Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „zmluva“) v nasledovnom znení:

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je aktivácia technologického zariadenia, zavedenie údajov do databázy, prenos a spracovanie signálu určeného k lokalizácii odcudzených vozidiel, poskytnutie dispečerských služieb a vyhľadávanie odcudzených vozidiel v spolupráci s PZ SR a inými zmluvnými partnermi poskytovateľa, ako aj vykonanie zmien údajov v databáze.
2. Objednávateľ je, resp. sa stane vlastníkom:
Komunikačného a satelitného zariadenia systému GPS výr. číslo:

a stáva sa užívateľom GSM siete.

3. Zmluvné strany sa pre účely zmluvy dohodli, že pod pojmom:
 - a) **technologické zariadenie** rozumejú zariadenia, ktoré budú v zmysle montážneho listu inštalované/vmontované/ zabudované do vozidla,
 - b) **systém** rozumejú nielen sústavu hardvérov a softvérov (*nezahrňajúci technologické zariadenia, a ani ich softvérové zariadenia*), ale aj dispečerské pracovisko a výjazdové jednotky, ktoré poskytovateľ ako jednotný celok používa za účelom poskytovania služieb objednávateľovi,
 - c) **stredisko patriace do siete poskytovateľa** rozumejú všetky pracoviská poskytovateľa, ako aj zmluvných partnerov poskytovateľa, ktorý/ktoré sú oprávnené poskytovať služby, ktorých vykonanie objednávateľ oprávnené požaduje na základe, resp. v súvislosti so zmluvou,
 - d) **vozidlo** rozumejú vozidlo vybavené technologickým zariadením, resp. vozidlo, ktoré objednávateľ chce, aby bolo vybavené technologickým zariadením,
 - e) **PZ SR** rozumejú policajný zbor Slovenskej republiky.

II. POPLATKY

V zmysle dohody zmluvných strán:

1. je objednávateľ povinný na základe faktúry a v lehote uvedenej vo faktúre, zaplatiť poskytovateľovi jednorazový poplatok za aktiváciu technologického zariadenia a za zavedenie údajov do databázy vo výške **30,00 EUR + DPH**,
2. je objednávateľ po dobu trvania zmluvy povinný na základe faktúry a v lehote uvedenej vo faktúre, platiť poskytovateľovi raz štvrťročne **poplatok** za dispečerské služby a za užívanie komunikačných sietí vo výške **7,00 EUR + DPH** za každý začatý kalendárny mesiac. Prvá platba sa uskutoční vo výške alikvotnej časti za plynúci rok. V prípade, ak telekomunikačné náklady spôsobené činnosťou objednávateľa prevýšia sumu 10,00 EUR + DPH/kalendárny mesiac, rozdiel medzi sumou 10,00 EUR + DPH a skutočnými telekomunikačnými nákladmi bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi na základe faktúry od mobilného operátora, ktorej kópia bude tvoriť prílohu faktúry.
3. Pre prípad omeškania objednávateľa s akýmkoľvek peňažným plnením zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa a objednávateľ je v takom prípade povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy, so zaplatením ktorej je objednávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania. Poskytovateľ je tiež oprávnený požadovať od objednávateľa a objednávateľ je v takom prípade povinný uhradiť poskytovateľovi poplatok za spracovanie a odoslanie písomnej výzvy poskytovateľa na plnenie záväzkov objednávateľa (upomienky) v sume 5,00 EUR za každú upomienku. Poplatok je splatný dňom odoslania písomnej výzvy poskytovateľa na plnenie záväzkov objednávateľa (upomienky) objednávateľovi.
4. Úprava ceny za poskytované služby sa môže uskutočniť len formou písomného dodatku k zmluve.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Pre účely lokalizácie vozidla využíva objednávateľ technologické zariadenie na Slovensku a vo všetkých krajinách, kde má GSM operátor roamingového partnera. Pre účely vyhľadávania vozidla v prípade mimoriadnej udalosti – krádeže vozidla, využíva objednávateľ technologické zariadenie na území Slovenskej republiky a Českej republiky. **Vyhľadávanie odcudzených vozidiel mimo tohto územia sa uskutočňuje v spolupráci s partnerom EUROWATCH, a to iba na základe osobitnej objednávky, resp. zmluvy.**
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby vozidlo bolo po technickej stránke spôsobilé využívať technologické zariadenie a systém poskytovateľa v bežnej prevádzke.
3. Objednávateľ je povinný **minimálne raz ročne** pristaviť vozidlo do určených priestorov (strediská patriace do siete poskytovateľa) ku kontrole funkčnosti technologického zariadenia a to v dohodnutom termíne.
4. Objednávateľ v prípade, že:
 - a) má pochybnosť o riadnom chode technologického zariadenia, má právo na požiadanie si dať overiť jeho funkčnosť po dohodnutí termínu,
 - b) zistí akúkoľvek nefunkčnosť technologického zariadenia, je povinný zabezpečiť odstránenie tejto nefunkčnosti, resp. väd,pričom opravu, údržbu alebo overenie funkčnosti technologického zariadenia, je objednávateľ povinný zabezpečovať len prostredníctvom stredísk patriacich do siete poskytovateľa na svoje náklady (*pokiaľ nejde o vadu, za ktorú nesie zodpovednosť poskytovateľ*).
5. **Objednávateľ je povinný po každej udalosti, keď ostane vozidlo dlhšie mimo kontroly oprávneného užívateľa vozidla a nedá sa vylúčiť, že s vozidlom bolo možné manipulovať tak, že mohlo dôjsť k poškodeniu technologického zariadenia (napr. oprava, údržba v autoservise), zabezpečiť bezodkladne preverenie funkčnosti technologického zariadenia**

- a systému poskytovateľa, a to po predchádzajúcom telefonickom, alebo osobnom dohovore s niektorým zo stredísk patriacich do siete poskytovateľa.
6. V prípade odcudzenia vozidla je **objednávateľ povinný oznámiť** túto skutočnosť príslušnému útvaru PZ SR resp. Polície Českej republiky a **neodkladne** poskytovateľovi oznámiť, resp. potvrdiť túto skutočnosť na **dispečerské stredisko** s 24 hodinovou nepretržitou službou a to na **TELEFÓNNE ČÍSLO: 02/ 4445 2028, 02/ 4445 2051** resp. na telefónne čísla uvedené v prílohovom letáku.
 7. **Objednávateľ je** v prípade predaja vozidla **povinný**:
 - a) písomne oznámiť predaj vozidla poskytovateľovi **najneskôr do 7 pracovných dní** odo dňa uzatvorenia zmluvy o prevode vozidla. (ďalej len „**nový majiteľ**“).
 - b) poučiť nového majiteľa o spôsobe používania technologického zariadenia, aby nedošlo k rušeniu prevádzky systému.
 8. Objednávateľ je povinný ohlasovať poskytovateľovi všetky zmeny, ktoré nastanú počas trvania zmluvy v údajoch, ktoré oznámil na aktivačnom liste. Každú takúto zmenu je objednávateľ povinný ohlásiť poskytovateľovi písomne a neodkladne tak, aby nedošlo k znemožneniu plnenia predmetu zmluvy.
 9. Objednávateľ je pri podpise zmluvy dať poskytovateľovi k nahliadnutiu doklad potvrdzujúci, že je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom vozidla a odovzdať poskytovateľovi kópiu tohto dokladu. Kópia tohto dokladu je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude zasahovať do práv poskytovateľa, technologické zariadenie nezneužíje, a neumožní tretej osobe zasahovať do namontovaného technologického zariadenia.
 11. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) a ustanovenia príslušných vykonávacích predpisov.
 12. Objednávateľ má právo telefonicky využívať služby dispečingu, pričom akékoľvek informácie mu budú poskytnuté až po overení jeho oprávnenosti požadovať tieto informácie, napr. po použití hesla.
 13. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa objednávateľ dostane do omeškania na dobu dlhšiu ako 6 mesiacov s riadnym splnením akéhokoľvek záväzku mu vyplývajúceho zo zmluvy, tak poskytovateľovi:
 - a) zanikajú záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy, a to na dobu, kým nedôjde k zániku zmluvy alebo kým objednávateľ nesplní všetky záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy (*uvedené platí ak k zániku zmluvy nedôjde skôr*). V zmysle dohody zmluvných strán po dobu počas ktorej platí, že poskytovateľovi zanikli záväzky mu vyplývajúce zo zmluvy, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré objednávateľovi počas tejto doby vzniknú v súvislosti s neposkytovaním služieb poskytovateľom v zmysle zmluvy,
 - b) vzniká právo požadovať zaplatenie poplatku za obnovenie poskytovania služieb vo výške 30,00 EUR a objednávateľovi vzniká povinnosť tento poplatok zaplatiť.
 14. Poskytovateľ má právo požadovať potrebné aktivačné údaje od objednávatel'a, evidovať ich v databáze systému a objednávateľ je povinný mu tieto údaje oznámiť. Poskytovateľ má zároveň povinnosť tieto údaje chrániť a zabrániť, aby nedošlo k ich zneužitiu.
 15. Poskytovateľ je povinný na základe písomného oznámenia objednávatel'a o zmenách týkajúcich sa aktivačných údajov, vykonať zmeny v databáze.
 16. Poskytovateľ zabezpečí nepretržitú službu na dispečerskom pracovisku a poskytne v prípade mimoriadnej udalosti - odcudzení vozidla, dispečerské služby v spolupráci s PZ SR a inými zmluvnými partnermi zamerané na jeho vyhľadanie v súlade s bodmi 1. a 6. tohto článku zmluvy.
 17. Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávatel'a zabezpečiť dočasné uloženie technologického zariadenia, ak by došlo k jeho demontovaniu z vozidla a objednávateľ má

- záujem o jeho preinštalovanie do iného vozidla. Dočasné uloženie technologického zariadenia je na dobu nepresahujúcu 6 mesiacov bezplatné.
18. Poskytovateľ má povinnosť oboznámiť objednávateľa s podmienkami využívania systému a s jeho užívateľskými právami a povinnosťami.
 19. V zmysle dohody zmluvných strán, ak objednávateľ poruší ktorékoľvek z povinností mu vyplývajúcich z tohto článku zmluvy, tak poskytovateľ nenesie zodpovednosť za riadne splnenie služieb, na plnenie ktorých sa na základe, resp. v súvislosti so zmlouvou zaviazal.
 20. Zmluvné strany sú povinné riadne a včas si plniť povinnosti vyplývajúce im zo zmluvy.

IV. ZÁNİK ZMLUVY

1. V zmysle dohody zmluvných strán zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán o jej zániku ku dňu takto určenému,
 - b) odstúpením od zmluvy momentom doručenia druhej zmluvnej strane,
 - c) v prípade výpovede, uplynutím výpovednej lehoty,
 - d) dňom demontáže technologického zariadenia z vozidla.
2. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana písomnou výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpiť od zmluvy možno v prípadoch upravených Obchodným zákonníkom. Poskytovateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy, alebo ak dôjde k zneužitiu technologického zariadenia, prípadne použitiu technologického zariadenia na trestnú činnosť, za ktorú nesie zodpovednosť objednávateľ, resp. osoba konajúca za, resp. v mene objednávateľa.
4. Dňom zániku zmluvy stráca objednávateľ právo užívať GSM sieť v rozsahu oprávnenia podľa tejto zmluvy.
5. Už zaplatený ročný poplatok za dispečerské služby a za užívanie komunikačných sietí nie je možné vymáhať späť. Dohodou sa stanovuje, že tento prípadný rozdiel je považovaný za poplatok pre deaktiváciu a vyradenie z databázy.

V. VYHLÁSENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli a zároveň záväzne vyhlasujú, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách zistených pri používaní technologického zariadenia ako aj systému, nezneužijú údaje, ktoré si poskytnú k zabezpečeniu prevádzky systému a neposkytnú ich ani nepovolaným osobám. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že všetky skutočnosti uvedené v zmluve, súvisiace so zmlouvou, týkajúce sa systému a technologických zariadení a súvisiace s nimi, ktoré nie sú bežne dostupné, považuje poskytovateľ za svoje obchodné tajomstvo.
2. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov tretej strane za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy, pričom okruh takýchto tretích strán je ktorýkoľvek alebo viacerí z nasledujúcich: dodávateľ technologického zariadenia, zmluvný partner poskytovateľa, ktorý sa akýmkoľvek spôsobom podieľa spolu s poskytovateľom na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy, technik, sprostredkovateľ, účtovník a poisťovňa, v ktorej má objednávateľ poistené vozidlo. Spracovávané osobné údaje nebudú zverejnené, sprístupnené ani poskytnuté inej tretej strane ako je uvedené v predchádzajúcej vete, okrem ich poskytnutia súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu v zákonom stanovených dôvodoch. Účelom poskytnutia osobných údajov objednávateľa je riadne plnenie zmluvného vzťahu zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ vyhlasuje, že zabezpečí ochranu osobných údajov objednávateľa vedených v databáze poskytovateľa podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje objednávateľa budú po zániku zmluvy a uplynutí doby archivácie zničené.

3. Objednávateľ vyhlasuje a podpísaním zmluvy zároveň potvrdzuje, že bol pri montáži technologického zariadenia v stredisku patriacom do siete poskytovateľa riadne poučený a oboznámený s podmienkami a činnosťou systému, ako aj o činnosti a obsluhu technologického zariadenia vo vozidle.
4. Objednávateľ vyhlasuje, že vie, že užívanie technologického zariadenia bez platnej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou je porušením zákona o elektronických komunikáciách.
5. Poskytovateľ ako aj strediská patriace do siete poskytovateľa **si vyhradzujú právo na ochrannú známku poskytovateľa**, ako výhradní distribútori technologických zariadení a systému. Akékoľvek zásahy do technologických zariadení, pokus vyrobiť a spustiť do činnosti technologické zariadenia alebo systém používaný poskytovateľom je považované za hrubé porušenie zákonných práv poskytovateľa, pričom zabezpečenie týchto práv podlieha ochrane poskytovanej právnym poriadkom SR a medzinárodným právom.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že na riešenie vzniknutých problémov v zmluvnom vzťahu vyvinú maximálne úsilie, aby boli riešené vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k ich urovnaniu, ktorákoľvek z dotknutých zmluvných strán je oprávnená predložiť vec na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Obe zmluvné strany obdržia po jednom rovnopise.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť a účinnosť nadobúda dňom podpísania zmluvnými stranami.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aktivačné údaje a kópia dokladu potvrdzujúca vlastnícky vzťah k vozidlu podľa bodu 9. článku III. tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou alebo s touto zmluvou súvisiaci sa spravuje Obchodným zákonníkom.
5. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať zásielkou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, ak nie je ustanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.
6. V prípade, ak sa doporučená zásielka odoslaná na adresu druhej zmluvnej strany, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu, ktorá je druhej zmluvnej strane známa, vráti ako neprevzatá v odbernej lehote, považuje sa takáto zásielka za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, a to aj v prípade, ak sa druhá zmluvná strana o tom nedozvie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, neuzatvárajú ju v tiesni, a ani za jasne nevýhodných podmienok, že jej ustanoveniam porozumeli, že ich vôľa je slobodná, vážna a potvrdzujú to podpísaním tejto zmluvy.

Dňa 4. 4. 2017

Objednávateľ:

pečiatka



Poskytovateľ:

pečiatka

Hatt
ICO:
PI