KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

OBCE MILOSLAVOV 2018 - 2022

Vážení občania,

predstavujeme vám Komunitný plán sociálnych služieb obce Miloslavov, ktorý bol spracovaný v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách"). Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou z metód riadenia procesov, pomocou ktorej je možné plánovať obsah a rozsah sociálnych služieb tak, aby zodpovedali špecifikám našej obce a potrebám našich obyvateľov.

Tento strategický dokument budeme priebežne aktualizovať, aby čo najviac zodpovedal potrebám občanov a možnostiam obce. Je to súčasne aj prostriedok na optimalizáciu výdavkov obce v sociálnej oblasti, pretože vďaka komunitnému plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie obecného rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb. Dokument obsahuje sociálno-demografickú analýzu a analýzu súčasného stavu poskytovaných služieb v obci, vyhodnotenie požiadaviek obyvateľov z prieskumu realizovaného formou dotazníkov a určuje ciele a priority rozvoja sociálnych služieb v obci.

Záverom by som sa rád poďakoval všetkým, ktorí participovali na tvorbe tohto dokumentu a takisto aj všetkým obyvateľom naše obce, ktorí nám svojimi podnetmi a pripomienkami pomohli vytvoriť taký Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý odráža potreby obyvateľov našej obce.

Milan Baďanaský
starosta obce

Úvod

1. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1.1 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

1.2 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných sociálnych zákonov

1.3 Analýza sociologických a demografických údajov

1.3.1 Obyvateľstvo

1.3.2 Školstvo

1.3.3. Kultúra a šport

1.3.4 Zdravotníctvo

1.3.5 Služby

1.3.6 Nezamestnanosť

1.3.7 Sociálne znevýhodnené skupiny

Seniori

Nezamestnaní a zamestnanci s nízkym vzdelaním

Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia

Zdravotne postihnutí

Občania so sociálnymi a spoločenskými problémami

1.4 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

1.5 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

1.6 SWOT analýza v sociálnej oblasti

2. CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2.1 Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb

2.2 Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb

2.2.1 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby

3. SPÕSOB VYHODNOCOVANIA KONCEPCIE ROZVOJA SOCIÁL.SLUŽIEB

4. PODMIENKY A SPÕSOB ZMENY A AKTUALIZÁCIE KPSS

5. SÚLAD POSKYTIOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Záver

Prílohy

Úvod

Komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len „Komunitný plán“) vypracúva obec na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb s ohľadom na miestne špecifiká a potreby. Národné priority sociálnych služieb sú spracované na obdobie do roku 2020, aby bol vytvorený dostatočný priestor pre obce, samosprávne kraje a aj poskytovateľov sociálnych služieb. Ide najmä o tieto 4 priority:

- podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,
- rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom,
- zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom zariadení sociálnych služieb,
- vzdelávanie zamestnancom v oblasti sociálnych služieb.

Komunitný plán obce Miloslavov je programový dokument v oblasti rozvoja sociálnych služieb a s nimi súvisiacich služieb poskytovaných na území obce Miloslavov. Už zo samého pojmu „komunitný“ vyplýva, že komunitné plánovanie vo všetkých jeho fázach prebieha za účasti komunity, teda predovšetkým zástupcov užívateľov, poskytovateľov a zadávateľov sociálnych služieb. Základným princípom komunitného plánovania sociálnych služieb je princíp triády, t.j. v rámci metódy a procesu komunitného plánovania sociálnych služieb spolu plánujú a spolupracujú minimálne tieto tri strany:

- **užívatelia sociálnych služieb**
- **zadávatelia sociálnych služieb**
- **poskytovatelia sociálnych služieb**

Zmyslom komunitného plánovania je taktiež aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným koordinovaným postupom, posilňovanie sociálnej súdržnosti všetkých obyvateľov obce a predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii jednotlivcov a skupín. Hlavným cieľom realizácie komunitného plánu sociálnych

služieb je dosiahnuť spokojnosť obyvateľov s poskytovanými službami v obci, zvýšenie kvality, aktívny záujem ľudí o udržateľnosť a rozvoj komunity obce.

1 VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

1.1 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

Právny rámec je určený najmä Zákonom o sociálnych službách, ktorý stanovil nové postupy a formy poskytovania sociálnych služieb a sú v ňom podrobne upravené aj povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené takto:

A) SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE, KTORÝMI SÚ:

1. terénna sociálna služba krízovej intervencie,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach, ktorými sú:
    - 2.1. nízkoprahové denné centrum,
    - 2.2. integračné centrum,
    - 2.3. komunitné centrum,
    - 2.4. nocľaháreň,
    - 2.5. útulok,
    - 2.6. domov na polceste,
    - 2.7. zariadenie núdzového bývania,
3. nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

B) SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI, KTORÝMI SÚ:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
3. služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života,
4. služba na podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa,
5. služba včasnej intervencie.

C) SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SOCIÁLNEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVŔŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU, KTORÝMI SÚ

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:
    1.1. zariadenie podporovaného bývania,
    1.2. zariadenie pre seniorov,
    1.3. zariadenie opatrovateľskej služby,
    1.4. rehabilitačné stredisko,
    1.5. domov sociálnych služieb,
    1.6. špecializované zariadenie,
    1.7. denný stacionár,
2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len "opatrovateľská služba"),"
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
5. tlmočnícka služba,
6. sprostredkovanie tlmočníckej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok.

D) SOCIÁLNE SLUŽBY S POUŽITÍM TELEKOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ, KTORÝMI SÚ

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

E) PODPORNÉ SLUŽBY, KTORÝMI SÚ

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. podpora samostatného bývania,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR (najmä ich nedostupnosť, nedostatočné materiálno technické zabezpečenie, personálne podmienky poskytovania sociálnych služieb)

a vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť, prístupnosť sociálnych služieb, ich finančná udržateľnosť).

Jedným z prierezových princípov národných priorít je deinštitucionalizácia sociálnych služieb a postupné znižovanie zariadení sociálnych služieb a prevádzkovanie zariadení s nízkou kapacitou (zariadenia rodinného typu) a podpora poskytovania terénnych a ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

Rozvoj sociálnych služieb je jedným z predpokladov hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce, a preto je nevyhnutné, aby obec zohľadňovala rozvoj sociálnych služieb v súlade so stanovenými národnými prioritami.

1.2 Úlohy a kompetencie obce v zmysle platných zákonov

Kompetencie obce v sociálnej oblasti sú určené v § 80 Zákona o sociálnych službách. Obec má nezastupiteľné miesto pri zabezpečovaní úloh spojených s riešením hmotnej aj sociálnej núdze občanov, sociálnej pomoci, sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a najmä v oblasti sociálnych služieb.

Obec najmä:

a) vypracúva, schvaľuje Komunitný plán vo svojom územnom obvode,
b) utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
c) je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, v odkázanosti na opatrovateľskú službu, v odkázanosti na prepravnú službu a pod.,
d) vyhotovuje posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu,
e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
    1. sociálnej služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre,
    2. sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
    3. opatrovateľskej služby,
    4. prepravnej služby,
    5. odľahčovacej služby,
    6. pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa,
    7. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie,
f) poskytuje základné sociálne poradenstvo;

g) môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby,
h) uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby , o uhradení ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 71 ods. 6 s inou obcou alebo iným poskytovateľom sociálnej služby, ktorého zriadila iná obec, alebo vyšší územný celok a ďalšie.

Komunitný rozvoj, komunitná práca, komunitná rehabilitácia

Obec za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situáciách a riešenia miestnych problémov utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu.

Komunitná práca je podpora aktivít členov miestnej komunity k svojpomocnému riešeniu problémov v rámci miestneho spoločenstva, najmä rozvojom sociálnych služieb.

Komunitná rehabilitácia je koordinácia činnosti subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia sociálnych služieb, zdravotnej starostlivosti a pod. Cieľom komunitnej rehabilitácie je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácií a podpora jej začlenenia do spoločnosti. Za účelom vykonávania komunitnej rehabilitácie sa môžu zriaďovať **komunitné centrá.**

Sociálna služba

je súbor odbornej, obslužnej alebo ďalšej činnosti, zameranej na:

a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a podporu je začlenenia do spoločnosti,
c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby,
d) riešenie krízovej sociálnej situácie,
e) prevenciu sociálneho vylúčenia.

Na trhu sociálnych služieb sa podieľajú traja aktéri – užívateľ, poskytovateľ a objednávateľ. Tieto tri skupiny sa sústavne a priebežne schádzajú a rokujú spolu o dohode, ako čo najlepšie naplniť predstavy a požiadavky každého z nich.

Prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

Poskytovateľ sociálnej služby je subjekt poskytujúci sociálne služby za podmienok stanovených zákonom alebo prostredníctvom právnickej osoby, ktorú zriadila na tento účel:

a/ verejný poskytovateľ – obec, vyšší územný celok

b/ neverejný poskytovateľ – nezisková organizácia, občianske združenie, a pod.

Objednávateľ sociálnej služby je

a/ osoba, ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb

b/ obec a vyšší územný celok – subjekt v kompetencií ktorého je sociálna služba.

Núdza

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Sociálna núdza je stav, keď si občan nemôže sám zabezpečiť starostlivosť o svoju osobu, o svoju domácnosť, ochranu a uplatňovanie práv a právom chránených záujmov alebo kontakt so spoločenským prostredím najmä vzhľadom na vek, nepriaznivý zdravotný stav, stratu zamestnania.

Životné minimum je spoločensky uznaná minimálna hranica príjmov fyzickej osoby, pod ktorou nastáva stav jej hmotnej núdze.

Sociálne dávky

dávky v hmotnej núdzi a príspevky k dávke majú motivovať občanov zmeniť ich sociálnu a životnú situáciu. Hlavným cieľom systému dávok je, aby si ľudia vlastným pričinením, aktivitou či majetkom pomohli a neboli závislí od sociálnych príjmov.

Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré s ním posudzujú, ktorým sa vypláca dávka a príspevky najmä na:

- úhradu mimoriadnych výdavkov na nevyhnutné ošatenie,
- základné vybavenie domácnosti,
- zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa,
- na mimoriadne liečebné náklady.

Túto dávku možno poskytnúť do výšky preukázaných skutočných nákladov, najviac však do výšky trojnásobku životného minima. V súčasnosti dávku vypláca samospráva. Deti poberateľov dávky v hmotnej núdzi majú nárok na dotáciu na stravu. Dotáciu na stravu môžu čerpať žiaci základných škôl a deti v materských školách.

1.3 Analýza sociologických a demografických údajov

Základnou úlohou obce pri výkone samosprávy je starostlivosť o všestranný rozvoj svojho územia a o potreby jeho obyvateľov.

Obec Miloslavov je v Bratislavskom kraji, okres Senec s veľkosťou katastrálneho územia 1019,44 ha; skladá sa z dvoch miestnych častí – Alžbetin Dvor a Miloslavov, ktoré sú od seba vzdialené cca 2 km.

Historicky existovali na území dnešnej obce Miloslavov pôvodne dve osady, Alžbetin majer a Annin majer. Podstatne starším osídlením je Alžbetin majer, založený najneskôr v XIII. stor. pri románskom kostole sv. Alžbety.

Koncom 16. a začiatkom 17. storočia postihla obyvateľstvo hornej časti Žitného ostrova morová epidémia, ktorá bola zrejme príčinou vymretia značného počtu obyvateľov Žitného ostrova a spustnutia viacerých osád a dedín, medzi ktorými bol aj Alžbetin majer.

V roku 1781 mala osada len 17 obyvateľov – Slovákov a Maďarov. V roku 1810 sa stala súčasťou eberhardského panstva, ktoré patrilo rodu Apponyiovcov. Za Apponyiovcov sa Alžbetin majer stal typickým majerom veľkostatku. V prvých desaťročiach XIX. storočia vyrástol 2,5 km od Alžbetinho majera, Anna majer, pomenovaný podľa Anny Apponyiovej, rod. Zichyovej, ktorá kúpila Eberhard. V roku 1882 odkúpil obidva majere rytier Rezso Wiener-Welten a pripojil ich k svojmu hubickému veľkostatku. Vznik I. ČSR a udalosti nasledujúcich rokov zásadným spôsobom zmenili život v oboch majeroch. Jednou z priorít pozemkovej reformy bola likvidácia veľkostatkov.

Pozemkový úrad v Šamoríne na základe zákona prikročil podľa programu k parcelizácii Anna majeru, zo strany obyvateľov nebol záujem a preto sa začal robiť nábor na kolonizáciu. Za deň založenia kolónie sa považuje 29. jún 1921. V prvých rokoch sa kolonisti tiesnili v starých budovách, infraštruktúra tu nebola vybudovaná vôbec. Zlepšenie nastalo až po vybudovaní prvých obytných domov. 11. decembra 1921 sa kolonisti uzniesli uctiť si pamiatku Milana Rastislava Štefánika pomenovaním kolónie na „Miloslava“. V r. 1933 Štátny pozemkový úrad v Prahe svojvoľne zmenil názov na „Miloslavov“. Už 11. júna 1930 bolo dohodnuté, že názov obce bude Miloslavov a Alžbetin majer sa zmenil na Alžbetin dvor.

Obe kolónie sa spojili a vytvorili novú obec pod spoločným menom Miloslavov s časťou Alžbetin dvor.

1.3.1. Obyvateľstvo

Obyvateľstvo predstavuje pre obec nielen významný sociálny kapitál, ale aj dynamický element vzhľadom na jeho počet, štruktúru, priestorové rozloženie a iné znaky. K 31.12.2017 bolo v Miloslavove evidovaných 2687 oficiálne prihlásených obyvateľov. Počet obyvateľov od roku 2001 konštantne stúpa (väčšinou novou výstavbou a následným prisťahovaním). Najvyšší podiel obyvateľstva je zastúpený slovenskou národnosťou, druhú najpočetnejšiu skupinu tvorí obyvateľstvo maďarskej národnosti.

Vývoj celkového počtu obyvateľov obce

ROK	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet obyvateľov	1856	1965	2054	2134	2291	2433	2687

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov Štatistického úradu (ďalej len „ŠÚ"), OcÚ 2017

Údaje o obyvateľoch obce podľa pohlavia:

Údaje o obyvatelstve počet obyvateľov podľa pohlavia.(31.12)

Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Muži	394	414	430	450	477	531	585	658	733	802	856
Ženy	466	461	477	498	522	574	634	714	804	868	934
Spolu	860	875	907	948	999	1105	1219	1372	1537	1670	1790
Muži %	45,81%	47,31%	47,41%	47,47%	47,75%	48,05%	47,99%	47,96%	47,69%	48,02%	47,82%
Ženy %	54,19%	52,69%	52,59%	52,53%	52,25%	51,95%	52,01%	52,04%	52,31%	51,98%	52,18%

Veková štruktúra obyvateľov obce za rok 2017:

Vek. Skupina/rok	**2017**
Predproduktívny vek od 0 – 14 rokov	667
Produktívny vek spolu:	1500
Poproduktívny vek spolu:	520

Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov ŠÚ, OcÚ 2017

Na základe vyššie uvedených údajov, je zrejmé, že vývoj počtu obyvateľstva má rastúci trend. V obci počet obyvateľov rastie z roka na rok, čo má za následok zlepšujúcu sa demografickú štruktúru obyvateľstva a tým aj rozrastanie sa obce a vzrastanie jej rozvojového

potenciálu. Nárast počtu obyvateľov je v súlade s trendom presunu na vidiek mimo ruchu mesta - obyvatelia hlavného mesta sa sťahujú do rodinných domov priľahlých satelitov vďaka rozmachu developerských projektov na podporu komplexnej a individuálnej bytovej a domovej výstavby. K tomuto trendu prispieva aj priaznivý vývoj na trhu s hypotékami. Vzhľadom na predpokladanú realizáciu stavieb domov a bytov je predpoklad, že hustota obyvateľstva bude mať naďalej stúpajúcu tendenciu.

1.3.2. Školstvo

Materská škola

V obci sa nachádzajú 2 materské školy. Materskú školu v zriaďovateľskej pôsobnosti obce navštevujú deti od troch do šesť rokov v počte 188 v 9 triedach. V obci má svoje pôsobenie aj súkromná škôlka Bambuľkovo s jednou triedou.

V materskej škole v zriaďovateľskej pôsobnosti obce majú deti zabezpečené stravovanie vlastnou školskou kuchyňou s jedálňou.

Do materskej školy každý rok v rámci zápisu detí do základnej školy prichádza psychológ na posúdenie školskej zrelosti detí.

Základná škola

Základná škola v obci bola postavená v roku 1918 ako malotriedna škola, kde sa učili deti v prvých štyroch ročníkoch. Vzhľadom na narastajúci počet detí obec začala v roku 2009 s jej prestavbou. Svoju novú históriu však škola píše až od roku 2013. Pristavilo sa prízemie modulovej školy – 2 triedy, jedáleň, šatne a sociálne zariadenia a v januári 2015 sa dalo do prevádzky poschodie – 4 ďalšie nové triedy. V roku 2016 pribudol samostatný pavilón pre žiakov 2. stupňa, kde sa nachádza až 10 tried. Značne sa zlepšilo vybavenie tried, takmer všetky triedy majú interaktívnu tabuľu a zriadila sa aj samostatnú odborná učebňa informatickej výchovy. Školský vzdelávací program pod názvom „Rodinná škola“ má 3 priority :

- Vyučovanie anglického jazyka od 1. ročníka a s tým spojené aktivity napr. krúžky anglického jazyka, recitačná súťaž v AJ, projektové týždne so zahraničnými anglicky hovoriacimi lektormi ap.

- Environmentálna výchova – posilnenie hodín prírodovedy, zapojenie do enviro projektov, výsadba v okolí školy, vlastné zeleninové políčka pre každú triedu a starostlivosť o zeleň v areáli ap.
- Digitálne technológie – využívať na rôznych hodinách na vyučovaní i v ŠKD – PC, interaktívne tabule, krúžok PC.
- Stravovanie žiakov je zabezpečované externou firmou dovážajúcou stravu z Bratislavy.
- Psychologické poradenstvo je zabezpečené školským psychológom, dvomi špeciálnymi pedagógmi a dvomi asistentmi učiteľa.
- V prípade potreby psychologické poradenstvo zabezpečuje aj Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Senec.

1.3.3. Kultúra a šport

V obci sa nachádzajú dva kultúrne domy, knižnica, kostol, dom smútku, fara a cintorín. V časti Alžbetin dvor sa nachádza kultúrny dom, kde prebiehajú rôzne výuky/podujatia, ako napr. cvičenie Pilatesu, cvičenie jogy, TANEČNÁ ŠKOLA Klimo dance Studio, ktorá ponúka tanečné kurzy a ešte aj aktívny divadelný krúžok, ktorý je zameraný na výučbu hrou. Deti sa učia kolektívnej práci, prejavu svojej vlastnej osobnosti, obohatia a rozvinú svoju fantáziu a v neposlednom rade sa zabavia s rovesníkmi. V kultúrnom dome v časti Miloslavov prebieha výuka/krúžok moderného tanca. Obec pravidelne vydáva časopis, Spravodajcu, v ktorom informuje o významných udalostiach, dianí v obci, ako aj o jej histórii a iných zaujímavých témach. Celkovo sa v obci počas celého roka koná množstvo kultúrnych, spoločenských a športových podujatí pre všetky vekové a záujmové skupiny ako: Novoročný koncert, ples, stavanie mája, Deň matiek, Deň detí, Deň obce Miloslavov, Deň úcty k starším, vyrezávanie tekvíc, nová tradícia - Rozsvietenie vianočného stromčeka v obidvoch častiach obce, Mikuláš, Vianočné trhy. Obec je známa svojimi kultúrnymi a spoločenskými podujatiami, bohatou históriou a ekumenickými cirkevnými tradíciami.

Obec v roku 2011 zriadila Komunitné centrum, ktoré je využívané ako knižnica, pre potreby Rodinného centra Alžbetka - OZ založeného a riadeného mamičkami na materskej a rodičovskej dovolenke, určené pre deti vo veku od 0 do 10 rokov. V Komunitnom centre sídli aj Klubcentrum pre dorast a mládež D.E.P.O. (Dôvera Empatia Priateľstvo Ochrana) - pripravuje Bratská jednota baptistov - Cirkevný zbor Miloslavov v spolupráci s Občianskym združením NEOS. Každý štvrtok a piatok sa v priestoroch KC vyučujú hudobné a výtvarné

kurzy, ako sú hra na gitare, hra na flaute, hudobná teória hrou presne rozviesť počty a typy kurzov a zapojených detí. V rámci programu pre seniorov sa v rámci Komunitného centra organizujú kurzy pre dôchodcov a Jednota dôchodcov a Únia žien využíva tieto priestory ako klubové na svoje stretnutia.

Nefinančná podpora činnosti komunitného centra je zabezpečovaná takmer bezplatným obsadením rôznymi aktivitami.

Na území obce sa nachádza múzeum – Remeselný dvor – ktoré prevádzkuje obec v prenajatej budove rímskokatolíckej cirkvi. Citlivou rekonštrukciou sa vytvoril zaujímavý priestor s unikátnou atmosférou a príťažlivým vonkajším vzhľadom, ktorý vytvára dominantu obce. Inštalované expozície majú ambíciu zachytiť nielen historické okamihy a potreby pre prácu a bývanie prvých obyvateľov našej obce. Keďže Miloslavov leží na vstupnej bráne od Bratislavy k zaujímavému regiónu Podunajsko, s jeho mnohotvárnou a bohatou históriou a špecifickou prírodnou scenériou, sú naše výstavné priestory zároveň pozvánkou na ochutnanie ďalších zákuskov, ktoré tento zatiaľ nedocenený región ponúka.

Možnosti jazdectva sú v areáli v Miloslavove, ktorý slúži na výcvik a prípravu koní na prácu vo filmoch a živých programoch. Tréningový Areál je súčasťou komerčného areálu Anna-majer, kde pôsobia: Dostihová stajňa Plameň, Jazdecký klub Fadex. Zámerom tvorcov areálu Anna-majer je vybudovať priestor, ktorý by spĺňal všetky náročné kritériá pre agroturistiku a rodinnú rekreáciu, kde si každý návštevník oddýchne podľa svojich predstáv, pričom sa hlavný dôraz kladie na výuku a prevádzanie jazdeckého športu vo všetkých jeho podobách.

Športový klub obce Miloslavov vznikol ako samostatné dobrovoľné občianske združenie v roku 2005 a v súčasnej dobe zastrešuje 12 záujmovo-športových združení, ktoré sú pri svojich činnostiach samostatné a riadia sa vlastnými internými pravidlami formulovanými zväčša vo forme stanov alebo pravidiel. Športové a voľno-časové aktivity klubu veľmi úzko súvisia s uspokojovaním potrieb miestnych obyvateľov, ako aj návštevníkov obce.

V obci pôsobia základné organizácie a miestne spolky celoslovenských neziskových a mimovládnych organizácií: Jednota dôchodcov na Slovensku v Miloslavove, Únia žien, Poľovnícke združenie Úsvit.

1.3.4. Zdravotníctvo

V obci zdravotnú starostlivosť zabezpečuje ambulancia praktického lekára pre dospelých a lekáreň, chýba zatiaľ ambulancia praktického lekára pre deti a dorast. Zdravotná starostlivosť v širšom okolí je zabezpečená viacerými ambulanciami a poliklinikami v okolí (Dunajská Lužná, Šamorín, Bratislava), ktoré poskytujú zdravotnú starostlivosť pre obec Miloslavov nachádza, so štátnymi a neštátnymi špecializovanými ambulanciami. Obec Miloslavov zabezpečuje prostredníctvom OZ OMAPO pre svojich obyvateľov prepravnú službu - sociálny taxík - na zabezpečenie lepšej dostupnosti zdravotníckych zariadení.

1.3.5. Iné služby

V obci Miloslavov poskytujú obyvateľom služby viacerí súkromní podnikatelia:

- predajne potravín
- zmrzlináreň
- pohostinstvá a stravovacie služby
- Pošta partner – zriadená obcou v priestoroch kultúrneho domu v časti Miloslavov
- Balíkobox – Slovenská pošta, a.s. v spolupráci s obcou
- kadernícke služby, manikúra-pedikúra, kozmetika
- auto servis, pneuservis.

V obci sa nachádzajú dva cintoríny v časti Miloslavov a v časti Alžbetin Dvor, ktoré sú v správe Pohrebnej služby „Ladislav STRÍŽ“, Trojičné nám. 12, 821 06 Bratislava. Cintoríny sú zamerané digitálne a zavedené v programe. Každý novovznikajúci hrob sa zakresľuje do jestvujúcej mapy a eviduje sa v programe, kde je výstup aj nových zmlúv a evidencia poplatkov. Poplatky na cintorínoch sú vyberané podľa Cenového výmeru č. 1/2016 účinným od 14.12.2016.

1.3.6. Nezamestnanosť

Pre obec Miloslavov je typická nízka miera nezamestnanosti vzhľadom na blízkosť hlavného mesta SR a tiež susedného Rakúska, kde je množstvo pracovných možností.

Obec nemá k dispozícii informácie o zamestnaní svojich obyvateľov, k dispozícii sú iba údaje z úradu práce sociálnych vecí a rodiny, ktorý vedie evidenciu uchádzačov o zamestnanie. Miera nezamestnanosti v obci je 0,0029 %. Tento údaj však nezahŕňa celkový počet nezamestnaných z dôvodu chýbajúcich údajov o dobrovoľne nezamestnaných a údaj o počte osôb, ktoré pracujú v zahraničí.

Skrytú nezamestnanosť, t.j. nezamestnanosť ľudí, ktorí nie sú evidovaní ako uchádzači o zamestnanie, alebo boli z evidencie z rôznych dôvodov vyradení, nie je možné zistiť.

Počet evidovaných nezamestnaných uchádzačov o zamestnanie nekorešponduje s počtom občanov nachádzajúcich sa v hmotnej núdzi.

Z dostupných informácií bol zostavený prehľad o miere nezamestnaných v tabuľke 4

SR / oblasť / kraj	Rok	*Miera ekonomickej aktivity*			*Miera zamestnanosti 15-64*			*Miera nezamestnanosti*		
		spolu	*muži*	*ženy*	*spolu*	*muži*	*ženy*	*spolu*	*muži*	*ženy*
Bratislavský kraj	**2009**	**65,0**	**72,3**	**58,5**	**71,2**	**75,7**	**67,0**	**4,7**	**5,5**	**3,9**
Bratislavský kraj	**2010**	**63,4**	**70,7**	**56,9**	**68,5**	**73,2**	**64,1**	**6,1**	**7,1**	**5,0**
Bratislavský kraj	**2011**	**64,2**	**72,0**	**57,5**	**70,3**	**75,3**	**65,6**	**5,7**	**6,6**	**4,9**
Bratislavský kraj	**2012**	**64,8**	**72,0**	**58,4**	**71,6**	**76,8**	**66,7**	**5,6**	**5,6**	**5,7**
Bratislavský kraj	**2013**	**64,2**	**71,6**	**57,6**	**70,6**	**76,2**	**65,5**	**6,4**	**6,2**	**6,5**
Bratislavský kraj	**2014**	**63,7**	**71,9**	**56,5**	**60,2**	**66,3**	**54,0**	**6,0**	**5,6**	**6,4**
Bratislavský kraj	**2015**	**63,8**	**71,0**	**57,5**	**61,9**	**68,4**	**55,3**	**5,7**	**5,3**	**6,1**
Bratislavský kraj	**2016**	**65,8**	**71,7**	**60,5**	**62,2**	**67,3**	**55,8**	**4,9**	**3,6**	**6,4**
Bratislavský kraj	**2017**	**66,1**	**70,9**	**59,7**	**61,8**	**66,9**	**56,3**	**3,1**	**2,6**	**3,5**

Zdroj: Vlastné spracovanie, na základe údajov ŠÚ 2017

1.3.7 Sociálne znevýhodnené skupiny

Cieľovým zameraním sociálnej práce je nielen jednotlivec, ale aj skupina, komunita a sociálne prejavy, ktoré sa ich týkajú. Ide o subjekt, ktorý je definovaný spoločným znakom odvodeným od sociálneho znevýhodnenia, t.j. od znaku, ktorý ho posúva do polohy závislosti na iných osobách alebo na štátnych opatreniach. Celkový počet sociálne znevýhodnených obyvateľov komunity má trvale klesajúcu tendenciu.

Veková štruktúra, ktorá je v súčasnosti relatívne stabilizovaná má vzhľadom k vysokému rastu indexu starnutia a indexu ekonomickej závislosti jednoznačnú tendenciu ďalšieho a trvalého nárastu poproduktívnej kategórie populácie v komunite, čo je vo väzbe na ďalšie skutočnosti významným faktorom a indikátorom pre plánovanie sociálnych služieb pri

ktorých je nevyhnutné venovať vzrastajúcu pozornosť práve tejto vekovej kategórií, nakoľko starnutie nie je možné žiadnym spôsobom zastaviť.

Z dostupných demografických údajov na základe štatistického predpokladu sme aproximovali počet občanov, ktorí budú potrebovať istú formu sociálnej pomoci, prípadne sociálnych služieb. Použili sme pri tom orientačné údaje, ktoré vymedzujú potrebu sociálnych služieb vo vzťahu k veku, miere závislosti na pomoc pri sebaobsluhe a zdravotného postihnutia.

Sociálne znevýhodnené skupiny v našej obci môžeme rozdeliť na:

a) seniorov,

b) nezamestnaných,

c) deti a mládež,

d) nezamestnaných a zamestnancov s nízkym vzdelaním,

e) uchádzačov o zamestnanie so zdravotným postihnutím,

f) občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami.

SENIORI

Služby určené seniorom sú poskytované občanom, ktorí dosiahli vek rozhodný pre priznanie starobného dôchodku a ocitli sa v situácií vyžadujúcej podporu komunity. Túto skupinu je možné charakterizovať spoločnými prejavmi, ako sú

- predlžovanie individuálneho aj priemerného veku,
- nárast miery chorobnosti a tým aj závislosti na sociálnej pomoci,
- vdovstvo – strata životného partnera a s tým súvisiace sociálne a ekonomické zmeny,
- stále existujúci využiteľný potenciál jedincov k aktivitám vo svoj prospech aj v prospech komunity.

Z hľadiska početnosti ide o jedinú sociálnu kategóriu populácie, ktorá má trvale a prirodzene vzostupnú tendenciu svojho rastu premietajúcu nárast v porovnaní k pomeru k ostatným kategóriám populácie komunity.

Zatiaľ jedinou formou terénnych sociálnych služieb v našej komunite je domáca opatrovateľská služba pre kategóriu seniorov, ktorí spĺňajú podmienky na jej poskytovanie. Domáca opatrovateľská služba je určená na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb alebo na zachovanie, obnovu a rozvoj schopnosti seniora viesť samostatný život. Obec Miloslavov aktuálne zabezpečuje poskytovanie domácej opatrovateľskej služby na základe zmluvy s neverejným poskytovateľom sociálnych služieb a to organizáciou RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o. V roku 2016 obec zabezpečovala finančne

domácu opatrovateľskú službu pre 2 osoby, a takisto aj v roku 2017 a 2018. Náklady obce na túto služby boli v roku 2016 vo výške 13 645,00 EUR, v roku 2017 vo výške 8 500,00 EUR a v roku 2018 vo výške 9 908,98 EUR.

Obec má okrem toho povinnosť vykonávať posudkovú činnosť pre účely sociálnych služieb. Celý posudkový proces od podania žiadosti po vydanie rozhodnutia o odkázanosti trvá približne dva týždne. Obec zároveň posudzuje aj odkázanosť pre účely umiestnenia v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári. V roku 2016 boli v obci vydané 4 rozhodnutia o odkázanosti, v roku 2017 7 rozhodnutí a v roku 2018 5 rozhodnutí.

NEZAMESTNANÍ a ZAMESTNANCI S NÍZKYM VZDELANÍM

Na základe doterajších skúseností sme identifikovali nasledujúce okruhy problémov:

- časť občanov stratila postupne záujem o prácu a zamestnanie,
- možnosti zamestnať obyvateľov s nízkym vzdelaním sú obmedzené,
- systém motivácie zamestnať sa nie je dostatočný,
- narastá skupina občanov, ktorí nevedia hospodáriť s finančnými prostriedkami, zadlžujú sa cez rôzne spoločnosti a sú vystavení následným exekúciám,
- nie je funkčné prepojenie a presun informácií medzi občanmi, samosprávou, ÚPSVaR.

Podľa Zákona NR SR č. 417/2016 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov obec vytvorila podmienky pre aktivačné práce a zamestnala aktivačných pracovníkov, pretože má záujem podporovať udržiavanie pracovných návykov u osôb, ktoré majú problém uplatniť sa na trhu práce. Obec každoročne uzatvára zmluvu s ÚPSV a R v Pezinku, ale za ostatné dva roky obec nezískala žiadneho nezamestnaného, ktorý by mal záujem robiť na aktivačných prácach.

DETI, MLÁDEŽ A RODINY V RIZIKU SOCIÁLNEHO VYLÚČENIA

V rámci tejto skupiny sme identifikovali tieto problémové oblasti:

- absencia vyhľadávacej činnosti sociálne slabších rodín s deťmi, ktoré potrebujú pomoc,
- nevhodné trávenie voľného času,
- rodiny s deťmi sú často na hranici životného minima.

Obec prevádzkuje materskú školu a základnú školu. Pre športové vyžitie detí najmä v čase osobného voľna slúži komplexne vybavený areál školského dvora, športový klub v obci, areál vonkajších ihrísk v oboch miestnych častiach obce.

Obec nemá vypracovanú vlastnú legislatívu na podporu detí zo sociálne slabších rodín. Zásady poskytovania finančnej podpory pri stravovaní sociálne odkázaných detí v školskej jedálni v prípade potreby je riešená prostredníctvom ÚPSVaR. V základnej škole bol doteraz zaevidovaný len jede prípad v školskom roku 2016/2017.

Úlohou obce je aj ochrana dieťaťa v naliehavých prípadoch, ak je život dieťaťa ohrozený, alebo je ohrozený jeho psychosomatický vývoj. V zmysle zákona NR SR č. 36/2005 Z.z. o rodine a zákona NR SR č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele, ktorý dal obciam a mestám nové kompetencie a povinnosti, úlohou obce je ochrana detí pred týraním, zneužívaním a zanedbaním výchovy a výživy zo strany rodičov. Obec k tomuto zatiaľ nemá spracovanú vlastnú legislatívu.

ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ

Ide o skupinu občanov, ktorej sociálne problémy vznikajú ako následok ich zdravotného postihnutia, ktoré je buď vrodené alebo získané úrazom, či chorobou počas ontogenézy.

Z kriteriálneho hľadiska charakteru postihnutia rozdeľujeme občanov so zdravotným postihnutím do 5 základných kategórií:

- mentálne a psychické postihnutia,
- zmyslové postihnutia,
- postihnutia pohybového aparátu,
- kombinované postihnutia,
- ostatné postihnutia (mnohé majú charakter civilizačných ochorení).

Každá z uvedených kategórii postihnutí má rozdielne dopady a sociálne následky postihnutia a tým aj na špecifické potreby a formy pomoci spoločnosti pri ich uspokojovaní.

Obec Miloslavov zabezpečuje pre svojich obyvateľov sociálnu službu – prepravnú službu prostredníctvom občianskeho združenia OMAPO, Dunajská Lužná. Prepravnú službu poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. občanom mikroregiónu Pridunajsko najmä zdravotne ťažko postihnutým, ktorí sú odkázaní na individuálnu prepravu. Nie sú spôsobilí premiestniť sa k vozidlu hromadnej prepravy, nastupovať a vystupovať z neho, zvládnuť situácie počas prepravy, či orientovať sa v cestnej premávke. Prepravná služba sa poskytuje vtedy, ak nemožno individuálnu prepravu zabezpečiť iným spôsobom. Prepravnú službu obec poskytuje aj iným kategóriám občanov mikroregiónu Pridunajsko (dôchodcom, invalidným dôchodcom, rodičom s deťmi). Prepravná služba je zabezpečená na základe zmluvy zo dňa 6.9.2000 o podmienkach a vzájomnej súčinnosti medzi obcami mikroregiónu a občianskym

združením pri zabezpečovaní prevádzky sociálneho taxíka na princípoch medziobecnej spolupráce a spolupráce medzi samosprávou a neverejným poskytovateľom sociálnych služieb. Služba sa poskytuje v pracovných dňoch od 7.00 – 15.00 hodiny a poskytuje sa na odvoz do zdravotníckych zariadení, zabezpečuje kontakt so spoločenským prostredím – vybavenie úradných záležitostí, účasť na spoločenských podujatiach.

Občianske združenie predkladá obci polročné hodnotenie aj s menovitým prehľadom zúčastneným obciam do konca mesiaca po ukončení polroka v zmysle uzatvorenej zmluvy. V miestnych obecných časopisoch informuje obyvateľov o výsledkoch a prípadných zmenách. Obec prispieva na prevádzku tejto služby v zmysle zákona o sociálnych službách a v zmysle uzavretej zmluvy, čo predstavuje 75 % nákladov. Na ostatných nákladoch sa podieľajú poberatelia služby úhradou za službu podľa platného cenníka služieb (v prílohe), ktoré schvaľujú starostovia zúčastnených obcí. Občianske združenie OMAPO zabezpečuje zostávajúcu časť nákladov prostredníctvom asignácie 2% z daní, ako aj sponzorskými darmi. Občianske združenie tiež zabezpečuje pre túto službu motorové vozidlo a šetrí tak kapitálové výdavky obce. Vo výnimočných prípadoch poskytuje niektoré zdravotné pomôcky, ako napr. invalidný vozík a G - aparáty pre zdravotne znevýhodnených občanov.

Počet prepravených osôb sociálnym taxíkom			
	2016	2017	2018
Dôchodcovia	42	47	35
ZŤP	56	47	25
Spolu	98	94	60

Obec prispieva na čiastočnú úhradu nákladov stravy pre seniorov a zdravotne postihnutých podľa VZN č. 1/2016 o poskytovaní finančného príspevku dôchodcom na úhradu nákladov na stravovanie nasledovne:

a) čiastočnú úhradu nákladov na stravovanie podľa výšky jej príjmu nasledovne:

- vo výške 0,80 eur na jeden odobratý obed, ak výška starobného alebo predčasného starobného dôchodku nepresahuje sumu 240,00 eur;
- vo výške 0,50 eur na jeden odobratý obed, ak výška starobného alebo predčasného starobného dôchodku presahuje sumu 240,00 eur, ale nepresahuje sumu 520,00 eur;
- vo výške 0,30 eur na jeden odobratý obed, ak výška starobného alebo predčasne starobného dôchodku presahuje sumu 520,00 eur;

b) 50 % úhradu nákladov na stravovanie v prípade, ak je osamelo žijúca osoba v domácnosti ak výška starobného alebo predčasného starobného dôchodku nepresahuje sumu 520 eur;

Počet vydaných obedov za rok 2016 predstavoval 1230 obedov a poskytoval sa 6 osobám, v roku 2017 to bolo spolu 3574 obedov pre 15 osôb, v roku 2018 to bolo spolu 3321 pre 15 osôb najmä v prvých dvoch kategóriách – t.j. do výšky dôchodku 240 eur/mesačne a medzi 240 – 520 Eur/mesačne.

Obec túto službu zabezpečuje cez Školskú jedáleň pri materskej škole.

OBČANIA SO SOCIÁLNYMI A SPOLOČENSKÝMI PROBLÉMAMI

Svojím zložením ide o najrôznorodejšiu sociálnu skupinu, preto aj potreby, prístupy, formy a nástroje sociálnej pomoci vo vzťahu k tejto sociálnej skupine sú veľmi rôznorodé. K tejto sociálnej skupine zaraďujeme:

- občanov bez prístrešia,
- dlhodobo nezamestnaní občania,
- občania prepustení z výkonu trestu odňatia slobody,
- závislí občania,
- rómske etnikum.

Ohľadom tejto sociálnej skupiny je veľmi obtiažne zistiť akýkoľvek relevantný údaj, obec nimi nedisponuje. Obec neeviduje občanov bez prístrešia a nenachádza sa v nej ani rómske etnikum.

1.4. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

Sociálne služby môžu byť poskytované ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou.

Obec Miloslavov poskytuje najmä tieto sociálne služby:

- dohľad nad nesvojprávnymi občanmi (spolupráca s okresným súdom), v obci žijú dvaja občania pozbavení právnej spôsobilosti – rodiny navštevujeme pre účel podania správy o ich životnej situácii. Občania sú z bezproblémových rodín.
- pozývame jubilujúcich starších občanov v obci na slávnostný akt pri príležitosti ich životného jubilea, (75, 80,85,90 a viacročných + jubileá zlatých, diamantových aj platinových svadieb)
- podpora aktivít a stretnutí seniorov v rámci Jednoty dôchodcov zo strany obce,
- vytvorenie priestoru pre stretávanie sa seniorov (denný klub) v Komunitnom centre obce

- realizácia uvítania do života detí, ktoré sa narodili v obci
- ad hoc pomoc v krízových situáciách (živelná pohroma, rodinná tragédia....),
- domácu opatrovateľskú službu
- zabezpečenie stravovania pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých obyvateľov obce
- na základe spolupráce s Bratislavským samosprávnym krajom hľadanie zariadení na umiestnenie občanov do zariadení opatrovateľskej služby, hlavne v prípadoch, keď nevie starostlivosť o odkázaného rodinného príslušníka zabezpečiť rodina.

Najbližšie zariadenie s pobytovou formou v našom okrese sa nachádza v Bernolákove, Senci a v Bratislave, kde je možnosť zabezpečiť potrebné sociálne služby v zariadení. Sociálne služby pre túto sociálnu skupinu v súčasnosti zabezpečuje aj rodina s využitím ďalších systémov sociálneho zabezpečenia a pomoci cez dávky. Koordinácia sociálnej služby pre obec je riešená dodávateľsky na posúdenie problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Domáca opatrovateľská služba je zabezpečená neziskovou organizáciou RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o. Senec.

V poslednej dobe badať ťažkosti s umiestnením odkázaných na pomoc v zariadeniach. Je nevyhnutné vytvorenie sociálneho zariadenia pre potreby obce a regiónu v spolupráci s VÚC, regionálnym združením obcí alebo s tretím sektorom, nakoľko za niekoľko rokov kvôli prestarnutiu obyvateľstva vznikne problém so sociálnymi službami v obci ako aj v regióne. Obec bude podporovať aj prípadnú snahu subjektov poskytujúcich sociálne služby na vytvorenie sociálneho zariadenia v regióne, alebo priamo v obci.

1.5. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Obec Miloslavov vníma celoslovenskú tendenciu starnutia populácie a čoraz väčšie požiadavky na sociálne služby najmä pre občanov v poproduktívnom veku. Základné sociálne služby pre potreby obyvateľov obce sú v súčasnosti zabezpečené formou terénnej domácej opatrovateľskej služby alebo v dostupných zariadeniach v blízkosti obce Miloslavov a to v okresnom meste Senec a v Bratislave, kde sa nachádzajú zariadenia pre seniorov, zariadenia opatrovateľskej služby, ale aj špecializované zariadenia. Veková štruktúra obyvateľstva nám ukazuje demografický problém blízkej budúcnosti – prestarnutie obyvateľstva a tým súvisiaci sociálny problém.

Podľa prieskumu potrieb keď dotazník bol vyvesený spolu s „finálnou“ verziou tohto dokumentu, kde sa vrátilo 10 dotazníkov s požiadavkami od občanov s ohľadom na budúce potreby by bolo vhodné sa orientovať na:

1. rozšírenie formy sociálnych služieb podľa konkrétnych požiadaviek na zabezpečenie:
- poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
- nepriaznivého zdravotného stavu,
- dovŕšenia dôchodkového veku,
- rozšírenie terénnej sociálnej služby – denný stacionár
- rozšírenie činnosti klubu dôchodcov.
- zariadenie pre seniorov,
2. zabezpečenie aktívneho športového vyžitia pre starších občanov najmä s ohľadom na ich bezpečný presun medzi miestnymi časťami;
3. rekonštrukcia centra obce so zameraním na vybudovanie relaxačnej a oddychovej zóny – parková zeleň, lavičky.... ? sociálna služba
4. dobrovoľné rekonštrukčné práce podporou dotácií a grantov na verejných priestranstvách pred obydliami spoločensky neprispôsobivých obyvateľov v rámci komunít osôb odkázaných na pomoc, aby sa u nich vytvoril pocit zodpovednosti a potreba začlenenia sa do spoločenského života v obci, ? sociálna služba
5. aktivity pre deti a mládež na využívanie vo voľnom čase rozšírením športových areálov v obidvoch miestnych častriach

1.6. SWOT analýza v sociálnej oblasti vyhodnotenie

Silné stránky:

- právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené rovnako všetkým občanom,
- záujem komunity obce a jej oficiálnych zložiek o rozvoj sociálnej oblasti,
- vlastná legislatívna činnosť samosprávnych orgánov umožňujúca úpravu niektorých oblastí sociálnych služieb podľa špecifických potrieb a podmienok komunity,
- kľud vidieckeho prostredia,
- blízkosť turisticky atraktívnych miest,
- dobrá spolupráca obecného úradu so školami,
- existencia infraštruktúry na voľnočasové aktivity,
- aktívne spoločenské organizácie – Jednota dôchodcov, Únia žien

- existencia zdravotnej infraštruktúry,
- nízka nezamestnanosť,
- školské zariadenia,
- futbalové, tenisové kurty a iné športoviská na športové vyžitie,

Slabé stránky:
- nepostačujúci počet kvalifikovaných zamestnancov, ktorí zabezpečujú poskytovanie sociálnych služieb,
- nedostatočne zabezpečená bezbariérovosť v obci,
- neexistencia zariadenia pre seniorov vo forme denného stacionára a pobytového zariadenia v obci,
- obmedzené finančné prostriedky na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb,

Príležitosti:
- zvyšovanie zodpovednosti obce za riešenie lokálnych problémov,
- tendencia svojpomocného riešenia miestnych problémov
- rozširovanie spolupráce samosprávy a regionálnych združení obcí,
- práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií,
- práca s deťmi a mládežou v základnej škole (preventívny program ohľadom závislostí vo vyšších ročníkoch)
- podpora vytvárania športovísk a ihrísk, aktivít na zmysluplné trávenie voľného času,
- podpora a rozvoj dobrovoľníctva,

Ohrozenia:
- zvyšovanie nákladovosti služieb a s tým spojené riziko zvyšovania úhrad a riziko znižovania kvality,
- predpokladaný nárast počtu sociálnych kategórií občanov vyžadujúcich sociálne služby,
- nedostatok finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií obce v tom aj na zabezpečenie sociálnych služieb,
- nízke príjmy seniorov, ktoré im neumožnia platiť za služby;

2. CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

2.1. Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sa orientujú na tieto základné oblasti:

a) podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb,

b) rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s denným a týždenným pobytom,

c) vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb

d) vznik komunitných centier.

Obec Miloslavov v nadväznosti na národné priority:

- zabezpečuje najmä podporu a financovanie domácej opatrovateľskej služby u občanov, ktorí sú na tento druh sociálnej služby odkázaní so zreteľom na ich zotrvanie v domácom prostredí,
- v prípade potreby zabezpečenie poskytovania pobytovej sociálnej služby v blízkosti mestá Senec a Bratislava,
- rozšírenie možnosti poskytovania stravovania starších osôb,
- pre občanov so sociálnymi a spoločenskými problémami preskúmanie možnosť vytvorenia osobitného príjemcu dávky v hmotnej núdzi, aby sa dávky sociálneho systému využívali na ten účel, na ktorý sú poskytované štátom,
- v prípade výskytu aktivitami podporiť spoločensky neprispôsobivých obyvateľov na začlenenia do spoločenského života v obci a vytvoriť u nich pocit zodpovednosti k spoločenským hodnotám,
- nájomné byty pre obyvateľov obce,
- detské ihriská a rekreačno-športové areály,
- klub dôchodcov v komunitnom centre.

2.2. Časový plán realizácie koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Komunitný plán sociálnych služieb obce Miloslavov úzko nadväzuje na PHSR obce Miloslavov na roky 2016–2020. Čiastkovým cieľom je vytvoriť podmienky pre skvalitnenie spoločenského života v obci. Nakoľko finančné možnosti obce v súčasnom programovom rozpočte sú ohraničené je potrebné túto požiadavku zahrnúť do programového rozpočtu na

roky 2019–2022 (podľa komunitného plánu na roky 2018–2022). Určite nie je v možnostiach obce realizovať tento zámer len z vlastných zdrojov. Zámerom môže byť vypracovaný projekt s využitím viac zdrojového financovania. Na jednotlivé priority rozvoja sociálnych služieb stanoví Obecné zastupiteľstvo Miloslavov zodpovedné osoby a časový horizont realizácie podľa aktuálnosti.

2.2.1 Finančné podmienky obce na poskytovanie sociálnej služby

Ide o určenie finančných zdrojov z rozpočtu obce, rozpočtu vyššieho územného celku a rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity.

3. Spôsob vyhodnocovania koncepcie rozvoja sociálnych služieb

Tento komunitný plán budú predstavitelia samosprávy a poverené osoby obecným zastupiteľstvom priebežne monitorovať, posudzovať a vytvárať aj jeho finančné zabezpečenie, je záväzným pre tvorbu rozpočtu obce a jeho aktivity budú premietnuté do rozpočtu obce.

Významnú úlohu v procese komunitného plánovania zohrávajú najmä miestni obyvatelia. Od nich sa očakáva, že vyjadria svoje požiadavky vo sfére poskytovania sociálnych služieb, a teda aj komunitného plánovania.

Účasť na komunitnom plánovaní:

- písomné návrhy občanov – preberá poverený pracovník za sociálnu oblasť,
- ústne návrhy občanov – na obecnom úrade sa vyhotoví úradný záznam o predloženom návrhu, ktorý predkladateľ potvrdí svojim podpisom,
- účasť obyvateľov obce na zasadnutiach obecného zastupiteľstva.

Komunitný plán možno meniť:

- ak sa zmenia priority,
- získanie finančných prostriedkov na konkrétne potreby,
- nové návrhy na poskytovanie sociálnych služieb.

Časový horizont vyhodnocovania komunitného plánu:

Obecné zastupiteľstvo obce Miloslavov minimálne 1x ročne prerokuje Správu o sociálnej situácii v obci a podľa zistených skutočností bude aplikovať zistené požiadavky a návrhy do komunitného plánu obce. Na rokovanie zastupiteľstva bude predložená správa o plnení úloh Komunitného plánu, aktuálnej situácii a aktualizácii úloh obce v oblasti sociálnych služieb na budúce obdobie. Za implementáciu, aktualizáciu a komunikáciu Komunitného plánu sociálnych služieb obce sú zodpovedné volené a výkonné orgány samosprávy obce.

Priority rozvoja sociálnych služieb v obci Miloslavov

Priorita č.1	**Domáca opatrovateľská služba - existujúca – nedostatok kvalifikovaných pracovníkov**
AKTIVITY	*< zabezpečenie domácej opatrovateľskej služby pre občanov obce so zreteľom na ich zotrvanie v prirodzenom domácom prostredí* *<aktivity smerujú ku skvalitneniu životnej úrovne, k vytvoreniu podmienok pre plnohodnotný spoločenský a kultúrny rozvoj cieľovej skupiny*
ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	2018 - 2022

REALIZÁTOR	***Zodpovedná osoba***
Obec Miloslavov **RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o**	referent obce za sociálnu oblasť koordinátor opatrovateľskej služby

Priorita č.2	**Stravovanie starších a odkázaných osôb**
AKTIVITY	*< zabezpečenie stravovania a poskytovanie príspevku na stravu pre potreby seniorov a odkázaných osôb,* *propagácia tejto aktivity*
ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	2018 - 2022

REALIZÁTOR	***Zodpovedná osoba***
< Obec Miloslavov	referent obce za sociálnu oblasť starosta

Priorita č.3	**Budovanie bezbariérového prístupu k stavbám občianskeho vybavenia a na chodníkoch**
AKTIVITY	**Predinvestičná fáza** *< vysporiadanie vlastníckych vzťahov, spracovanie výkresovej dokumentácie* *< spracovanie realizačných výkresov, vydanie stavebného povolenia* **Investičná fáza** *< získanie zdrojov financovania, verejné obstarávania* *< realizácia* *< stavebný dozor, vydanie stavebného povolenia, kolaudácia*
ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	2018 - 2022

REALIZÁTOR	***Zdroje financovania*** *< dotácie, výťažok z lotérie, vlastné zdroje* *< spracovanie realizačných výkresov*

	< vlastné zdroje pre dofinancovanie
Zodpovedná osoba	referent za stavebnú oblasť

Priorita č.4	**Identifikácia spoločensky neprispôsobivých osôb a podpora verejnoprospešných prác**	
AKTIVITY	*<osobitný príjemca dávky* *<začlenenie spoločensky neprispôsobivých osôb do spoločenského života*	
ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	2018 - 2022	
REALIZÁTOR		***Zodpovedná osoba***
Obec Miloslavov **ÚPSVaR**		referent obce za sociálnu oblasť

Priorita č.6	**Podpora pre vytvorenie sociálneho zariadenia a poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre potreby obce**	
AKTIVITY	*<spolupráca a podpora 3 osôb pri realizácii projektov realizovaných sociálnych zariadení* *<podpora* *<zabezpečenie sociálnej služby pre obyvateľov so zreteľom na ich zotrvanie v domácom prostredí*	
ČASOVÝ HORIZONT REALIZÁCIE OPATRENIA	2018 - 2022	
REALIZÁTOR		***Zodpovedná osoba***
Obec Miloslavov		referent obce

5. SÚLAD POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ÚZEMNOM OBVODE OBCE

Obec v prípade potreby podporuje:

- poskytovanie sociálnych služieb verejnými a neverejnými poskytovateľmi pre potreby obce

Zoznam poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce Miloslavov:

RUŽOVÁ ZÁHRADA n.o. Šafárikova 28, 90301 Senec – domáca opatrovateľská služba.

OMAPO, občianske združenie – poskytovanie sociálneho taxíka.

Obec Miloslavov v prípade potreby vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v§25, § 35, §36 a 40 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej

žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa §78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce, ak je to v súlade záujmom a potrebami cieľových skupín v komunite obce Miloslavov.

Záver

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľudom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnym vylúčením s cieľom umožniť im zapojenie do bežného života v spoločnosti.

Je na samospráve, ako zabezpečí svoje poslanie vytvoriť pre občanov miesto pre dôstojný a plnohodnotný život. Slúži ku cti obyvateľom obce, že sa snažia plniť vytýčené ciele i v čase hospodárskej krízy, keď prostriedky na ďalší rozvoj obce zo štátneho rozpočtu boli značne obmedzené. Predsudky medzi obyvateľmi v obci nie sú také priepastné, ako to poznáme v iných obciach. Už len preto si zaslúžia pozornosť a podporu štátnych orgánov na zlepšenie životných podmienok tunajších ľudí.

Miloslavov, apríl 2019

Dokument bol prerokovaný a schválený na Obecnom zastupiteľstve obce Miloslavov uznesením OZ 42/2019 dňa 25.04.2019.

OBEC MILOSLAVOV SA 1

Milan Baďanský
starosta obce

Príloha č. 1

Dotazník pre občanov obce Miloslavov

Vážení občania!
Dovoľte, aby sme Vám poďakovali za spoluprácu a čas, ktorý nám venujete pri vypĺňaní nasledujúceho dotazníka. Dotazník je anonymný a bude slúžiť pre potreby obce Miloslavov. Mapuje Vaše sociálne potreby a jeho výsledky budú podkladom pre prípravu Komunitného plánu obce .

1. Pohlavie
□ muž
□ žena

2. Koľko máte rokov?
□ 18 - 35
□ 36 - 45
□ 46 - 55
□ 56 - 65
□ 66 - 75
□ 76 a viac

3. Aké je vaše najvyššie dokončené vzdelanie?
□ základné
□ stredná škola bez maturity
□ stredná škola s maturitou
□ vysokoškolské

4. Aké je vaše sociálne postavenie?
□ zamestnanec
□ študent/ka
□ podnikateľ/ka (SZČO)
□ dôchodca/dôchodkyňa
□ v domácnosti
□ invalidný dôchodca / dôchodkyňa
□ nezamestnaný evidovaný na ÚP
□ dobrovoľne nezamestnaný
□ poberateľ DvHN(dávok v hmotnej núdzi)
□ rodič na MD
□ iné

5 . Aké je zloženie vašej domácnosti?
□ jednotlivec
□ obaja rodičia s dieťaťom/deťmi
□ jednotlivec s dieťaťom/deťmi
□ manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde
□ viac generačná domácnosť

6. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v obci, ako sa v obci cítite?

□ určite spokojný/á
□ skôr spokojný/á
□ skôr nespokojný/á
□ určite nespokojný/á

7. Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Miloslavove?
(vyberte maximálne 3 odpovede)
□ bytová výstavba /
□ čistota v obci
□ problém s využívaním voľného času
□ športová a kultúrna ponuka podujatí
□ sociálne služby
□ zdravotníctvo
□ iné (vypíšte aké) .....

8. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb ?
(vyberte maximálne 3 odpovede)
□ obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
□ nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú
□ vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine
□ získam informácie z internetu
□ získam informácie na obecnom úrade
□ u ošetrujúceho lekára
□ neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol

9. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?
(zvolenú odpoveď zakrúžkujte)

- donáška teplého jedla do domácnosti	**áno**	**nie**
- starostlivosť a opatera seniora	**áno**	**nie**
- získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	**áno**	**nie**
- starostlivosť o imobilného člena domácnosti	**áno**	**nie**
- starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím	**áno**	**nie**
- pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman,..)	**áno**	**nie**
- v prípade domáceho násilia	**áno**	**nie**

10. Ako by ste riešili situáciu v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhotrvajúcej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena vašej rodiny?
□ snažila by som sa zaistiť starostlivosť sám /a, (príp. využiť pomoc blízkych ľudí)
□ využila by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..)
□ spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru
□ iné .....(vypíšte aké)

11. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne, alebo vám blízke osoby
(môžete vybrať i viac odpovedí)
□ sociálne poradenstvo
□ denné centrá a kluby pre deti a mládež
□ klub dôchodcov – denné centrum

□ donáška obedov pre seniorov
□ opatrovateľská služba v domácnosti
□ zariadenie opatrovateľskej služby
□ zariadenie pre seniorov
□ sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (domov sociálnych služieb)
□ zariadenie núdzového bývania pre rodinu s deťmi
□ iné .....(vypíšte aké)

12. Zo sociálnych služieb, ktoré ste uviedli v predchádzajúcom dopyte (č.11) vyberte prosím jednu, ktorú považujete pre vás za najdôležitejšiu a napíšte, ako ste s ňou spokojný/á
sociálna služba / vypíšte .....
□ veľmi spokojný/á
□ spokojný/á
□ nespokojný/á
□ veľmi nespokojný/ á

13. Ak sa vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti a opatery?
(vyberte maximálne tri odpovede)
□ poradenstvo
□ susedská výpomoc
□ pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
□ pomoc kvalifikovanej opatrovateľky – platená forma
□ zaistenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu
□ iné (vypíšte) .....
□ nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov

14. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb?
□ áno - sám pre seba
□ áno – pre svojich blízkych
□ nie, neuvažujem o tom
□ už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti
□ áno, ak by ma okolnosti prinútili

15. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?
□ poradenstvo
□ služby poskytované v domácnosti
□ služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, požičiavanie zdravotníckych pomôcok, prepravná služba,...)
□ služby pre seniorov (opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov, donáška stravy pre dôchodcov, a pod.)
□ odľahčovacia služba
□ nájomné byty
□ zariadenie núdzového bývania
□ zariadenia pre rodinu s deťmi
□ iné ..... (vypíšte)

16. Ktoré zo skupín obyvateľov vašej obce, si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?
(vyberte prosím maximálne 3 odpovede)
□ rodiny s malými deťmi
□ rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
□ deti a mládež
□ seniori
□ osoby so zdravotným postihnutím
□ dlhodobo choré osoby
□ osoby ohrozené závislosťou
□ nezamestnaní
□ iná skupina.....(vypíšte)
Prečo ste vybrali práve tieto skupiny?
.....
.....

17. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mala obec v budúcnosti viac zamerať?
(vyberte maximálne 2 odpovede)
□ rozvoj sociálnych služieb poskytovaných v domácnostiach
□ opatrovateľská služba
□ služby pre seniorov (jedálne pre dôchodcov, opatrovateľská služba)
□ sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (denné stacionáre, prepravná služba,..)
□ bezbariérové byty
□ starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami
□ iné.....

18. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby podľa vášho názoru v obci chýbajú? (prosím vypíšte)
.....
.....

19. Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi obecným úradom a občanmi?
□ besedy s občanmi
□ viac vývesných tabúľ
□ obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
□ Internet – www stránka obce
□ osobne - informácie na Obecnom úrade
□ netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
□ iné (vypíšte) .....

Priestor na Vaše pripomienky a námety:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

Vyplnené dotazníky môžete odovzdať osobne na Obecnom úrade Miloslavov alebo poslať poštou resp.e-mailom na obec@miloslavov.sk do..... .

Použitá literatúra

1. MATOUŠEK, O. 2011. Sociální služby. Praha: Protál, 2011. 200 s. ISBN 978-02-6200413.

2. STRIEŽENEC, Š. 1996. Slovník sociálneho pracovníka. Trnava: AD, 1996. 255 s. ISBN 80-967589-0-X.

3. WOLEKOVÁ, H. – MEZIANOVÁ, M. 2004. Mini príručka pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Bratislava: Socia, 2004. 23 s.

4. Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja. 2012.

5. Národný program aktívneho starnutia na roky 2014 – 2020.

6. Národné priority rozvoja sociálnych služieb. 2015-2020. Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

7. Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike. 2011. Bratislava: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

8. Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení zákona neskorších predpisov.

9. Zákon č. 448/2007 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

10. Komunitné plánovanie sociálnych služieb – PHDr. Woleková, SOCIA (2004)

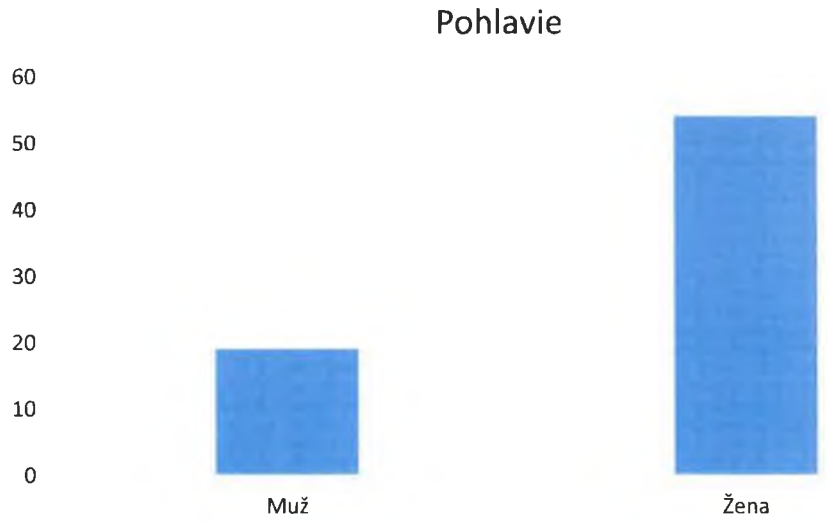
11. PHSR obce Miloslavov 2016– 2020

12. PHSR Bratislavského samosprávneho kraja 2014 - 2020

- www.statistics.sk

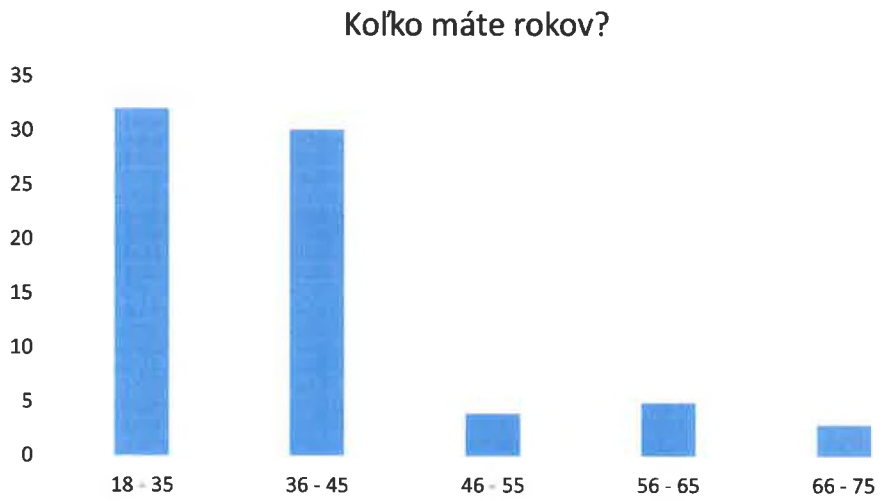
Row Labels	Count of 1. Pohlavie
muž	19
žena	54
(blank)	
Grand Total	**73**

	Pohlavie
Muž	19
Žena	54



Row Labels	Count of 2. Koľko máte rokov?
18 - 35	32
36 - 45	30
46 - 55	4
56 - 65	5
66 - 75	3
(blank)	
Grand Total	**74**

	Koľko máte rokov?
18 - 35	32
36 - 45	30
46 - 55	4
56 - 65	5
66 - 75	3

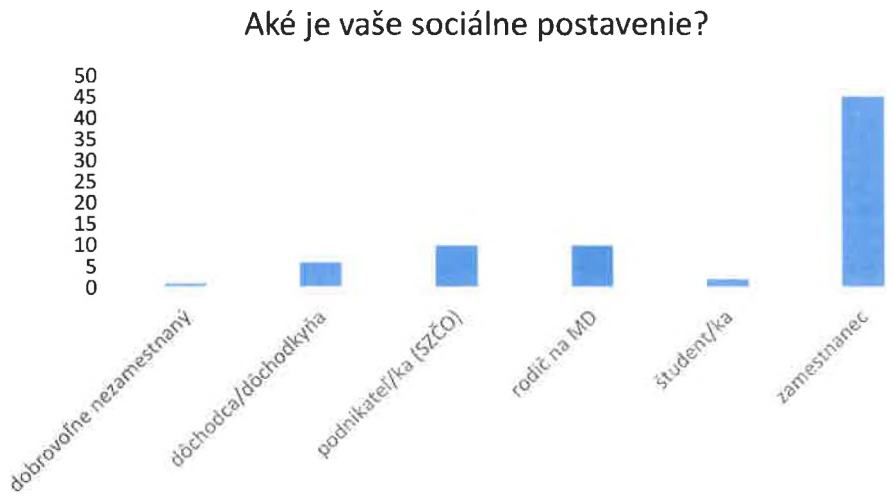


Row Labels	Count of 3. Aké je vaše najvyššie dokončené vzdelanie?
stredná škola s maturitou	27
vysokoškolské	47
(blank)	
Grand Total	**74**

	Aké je vaše najvyššie dokončené vzdelanie?
stredná škola s maturitou	27
vysokoškolské	47

Row Labels	Count of 4. Aké je vaše sociálne postavenie?
dobrovoľne nezamestnaný	1
dôchodca/dôchodkyňa	6
podnikateľ/ka (SZČO)	10
rodič na MD	10
študent/ka	2
zamestnanec	45
(blank)	
Grand Total	**74**

	Aké je vaše sociálne postavenie?
dobrovoľne nezamestnaný	1
dôchodca/dôchodkyňa	6
podnikateľ/ka (SZČO)	10
rodič na MD	10
študent/ka	2
zamestnanec	45

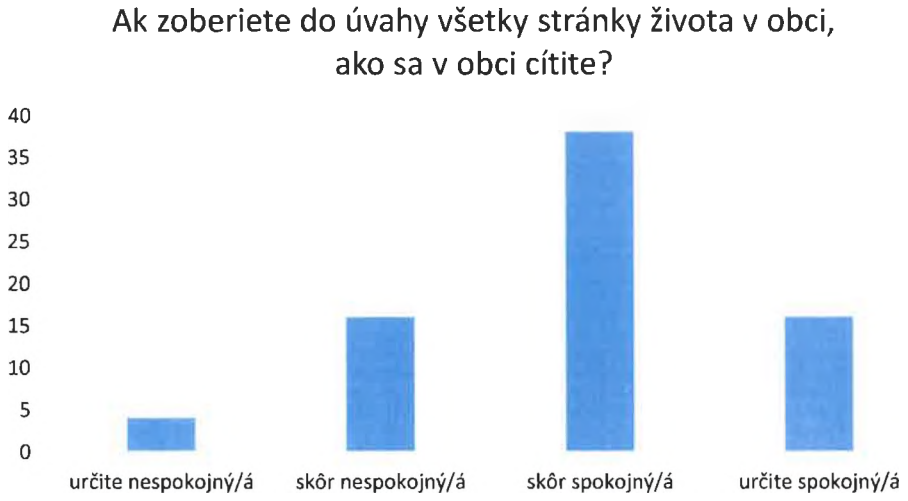


Row Labels	Count of 5 . Aké je zloženie vašej domácnosti?
jednotlivec	9
jednotlivec s dieťaťom/deťmi	2
manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde	14
obaja rodičia s dieťaťom/deťmi	43
viac generačná domácnosť	6
(blank)	
Grand Total	**74**

	Aké je zloženie vašej domácnosti?
jednotlivec	9
jednotlivec s dieťaťom/deťmi	2
manželia žijúci v domácnosti bez detí / resp. deti sú dospelé a žijú inde	14
obaja rodičia s dieťaťom/deťmi	43
viac generačná domácnosť	6

Row Labels	Count of 6. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v obci, ako sa v obci cítite?
skôr nespokojný/á	16
skôr spokojný/á	38
určite nespokojný/á	4
určite spokojný/á	16
(blank)	
Grand Total	**74**

	Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v obci, ako sa v obci cítite?
určite nespokojný/á	4
skôr nespokojný/á	16
skôr spokojný/á	38
určite spokojný/á	16



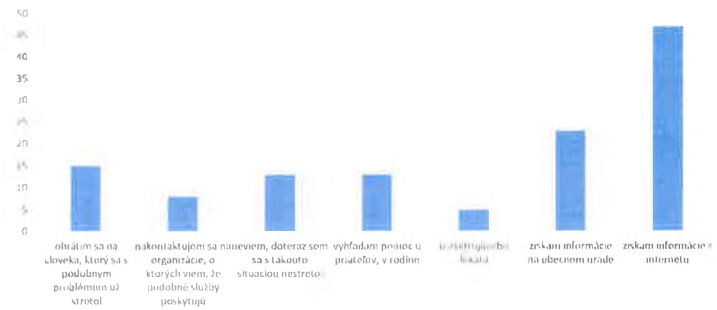
Row Labels	Count of 7. Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Miloslavove?
bytová výstavba	2
bytová výstavba, cesty a chodníky v zlom stave, hlavne Lesna	1
bytová výstavba, čistota v obci	1
bytová výstavba, čistota v obci, Doprava	1
bytová výstavba, čistota v obci, Doprava!	1
bytová výstavba, čistota v obci, problém s využívaním voľného času	1
bytová výstavba, čistota v obci, problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí	1
bytová výstavba, čistota v obci, problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby, zdravotníctvo	1
bytová výstavba, čistota v obci, sociálne služby	3
bytová výstavba, čistota v obci, športové a kultúrna ponuka podujatí	1
bytová výstavba, čistota v obci, zdravotníctvo	2
bytová výstavba, Doprava	1
bytová výstavba, Doprava a pošta	1
bytová výstavba, Doprava do Bratislavy	1
bytová výstavba, Dopravná situácia , chýbajúca infraštruktúra (chodník medzi Miloslavov a AD, chýbajúci autobusový spoj na vlakovú stanicu z Miloslavy)	1
bytová výstavba, nedostatočné kapacity v MS a ZS, treba urgentne riešiť, nedostatok priechodov pre chodcov (nová výzva je absolutne nedostatočná)	1
bytová výstavba, problém s využívaním voľného času	1
bytová výstavba, problém s využívaním voľného času, sociálne služby	3
bytová výstavba, problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí	5
bytová výstavba, problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby	1
bytová výstavba, problém s využívaním voľného času, zdravotníctvo	1
bytová výstavba, sociálne služby	1
bytová výstavba, sociálne služby, Doprava	2
bytová výstavba, sociálne služby, Dopravná situácia	1
bytová výstavba, sociálne služby, zdravotníctvo	2
bytová výstavba, športová a kultúrna ponuka podujatí	1
bytová výstavba, športová a kultúrna ponuka podujatí, doprava	1
bytová výstavba, športová a kultúrna ponuka podujatí, Doprava, developerské projekty, kupovanie si ľudí pozemkami	1
bytová výstavba, športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby	3
bytová výstavba, športová a kultúrna ponuka podujatí, zdravotníctvo	2
bytová výstavba, zdravotníctvo, Obchod	1
čistota v obci, problém s využívaním voľného času, sociálne služby	1
čistota v obci, športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby	1
Cyklochodníky a napojením na školské obce	1
dopravná infraštruktúra	1
Ľudia co stale kritizuju obec	1
problém s využívaním voľného času	2
problém s využívaním voľného času, Komunikácia/ustrnotivosť/ignorancia zo strany stavebného úradu a ziv prostredia aj vzhľadom na masovú výstavbu realizovanu v poslednom období Vzhľadom na uvedené aj zaostávanie dobudovania občianskej vybavenosti a zhoršená doprava	1
problém s využívaním voľného času, sociálne služby	1
problém s využívaním voľného času, sociálne služby, doprava	1
problém s využívaním voľného času, sociálne služby, Dostupnosť autobusovej dopravy,zapach zo skladky, obchody s drogériou,potraviny	1
problém s využívaním voľného času, sociálne služby, zdravotníctvo	1
problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí	1
problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby	3
problém s využívaním voľného času, športová a kultúrna ponuka podujatí, zdravotníctvo	1
školstvo	1
sociálne služby, Prepojenosť škôl a školok	1
športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby, cestná premávka a nedoriešené cesty a chodníky, ktoré sú v dezolátnom stave	1
športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby, Chýbajúca občianska vybavenosť	1
športová a kultúrna ponuka podujatí, sociálne služby, Doprava	1
športová a kultúrna ponuka podujatí, zdravotníctvo, Doprava do bratislavy	1
športová a kultúrna ponuka podujatí, zdravotníctvo, Školstvo, hudobná škola	1
(blank)	
Grand Total	70

Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Miloslavove?	Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Miloslavove?
bytová výstavba	46
čistota v obci	14
doprava	13
cyklochodník	1
problém s využívaním voľného času	27
Sociálne služby	30
Cesty v zlom stave	2
športová a kultúrna ponuka podujatí	28
Zdravotníctvo	13
Školstvo	2
Občianska vybavenosť	1
Ľudia co stale kritizuju obec	1

Row Labels	Count of 8. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, získam informácie na obecnom úrade	
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, získam informácie z internetu	
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, získam informácie z internetu, u ošetrujúceho lekára	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú, získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, získam informácie na obecnom úrade	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, získam informácie na obecnom úrade, neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, získam informácie z internetu	
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol, získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu, u ošetrujúceho lekára	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine, získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade	
získam informácie na obecnom úrade	
získam informácie na obecnom úrade, u ošetrujúceho lekára	
získam informácie z internetu	
získam informácie z internetu, neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	
získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade	
získam informácie z internetu, získam informácie na obecnom úrade, u ošetrujúceho lekára	
(blank)	
Grand Total	

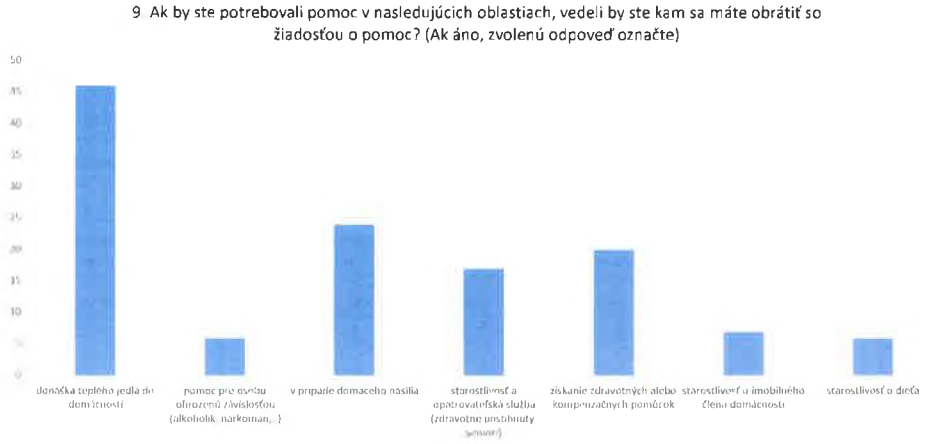
	Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o nie
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	
nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	
neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol	
vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine	
u ošetrujúceho lekára	
získam informácie na obecnom úrade	
získam informácie z internetu	

Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb?



Row Labels	Count of 9. Ak by ste potrebovali pomoc v nasledujúcich ob
donáška teplého jedla do domácnosti	
donáška teplého jedla do domácnosti, pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...), v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori)	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...), v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...)	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím, v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti, starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti, starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím, po	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti, v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	
donáška teplého jedla do domácnosti, získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti, starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím, v prípade domáceho násilia	
donáška teplého jedla do domácnosti, získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, v prípade domáceho násilia	
pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...), v prípade domáceho násilia	
starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori)	
starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, starostlivosť o imobilného člena domácnosti, starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím, v prípade domáceho násilia	
starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori), získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok, v prípade domáceho násilia	
v prípade domáceho násilia	
získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	
(blank)	
Grand Total	

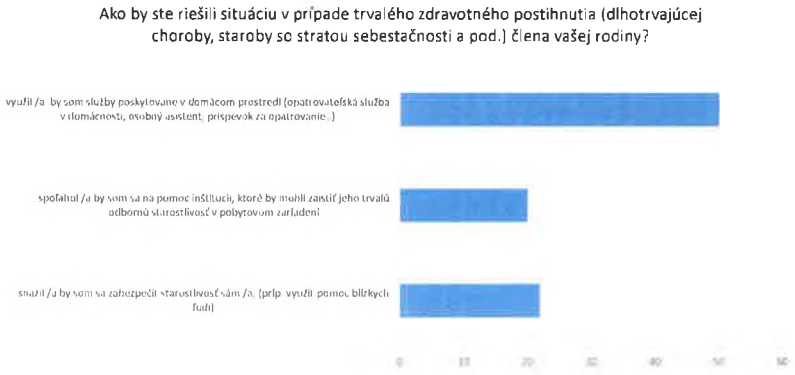
	9. Ak by ste potrebovali pomoc v nasledujúcich oblastiach, vedel
donáška teplého jedla do domácnosti	
pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkoholik, narkoman, ...)	
v prípade domáceho násilia	
starostlivosť a opatrovateľská služba (zdravotne postihnutý, seniori)	
získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	
starostlivosť o imobilného člena domácnosti	
starostlivosť o dieťa	



Row Labels	Count of 10. Ako by ste riešil
snažil /a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám /a, (prip. využiť pomoc blízkych ľudí)	
snažil /a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám /a, (prip. využiť pomoc blízkych ľudí), spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú odbornú starostlivosť v pobytovom zariadení	
snažil /a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám /a, (prip. využiť pomoc blízkych ľudí), využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..)	
snažil /a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám /a, (prip. využiť pomoc blízkych ľudí), využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..), spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú odbornú starostlivo	
spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú odbornú starostlivosť v pobytovom zariadení	
využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..)	
využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..), k otázke 10: všetko sa dá nájsť na internete	
využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..), spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú odbornú starostlivosť v pobytovom zariadení	
(blank)	
Grand Total	

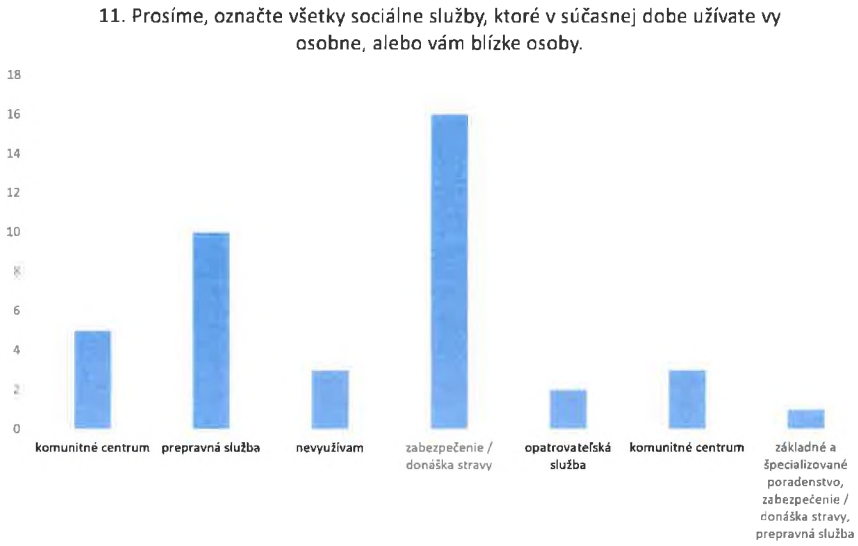
Ako by ste riešili situáciu v prip.

snažil /a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám /a, (prip. využiť pomoc blízkych ľudí)
spoľahol /a by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú odbornú starostlivosť v pobytovom zariadení
využil /a by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba v domácnosti, osobný asistent, príspevok za opatrovanie..)



Row Labels	Count of 11. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne, alebo vám blízke osoby.
komunitné centrum	3
komunitné centrum, prepravná služba	1
Nevyuzivam	1
nevyužívam	1
opatrovateľská služba	1
prepravná služba	2
zabezpečenie / donáška stravy	7
zabezpečenie / donáška stravy, komunitné centrum	1
zabezpečenie / donáška stravy, opatrovateľská služba	1
zabezpečenie / donáška stravy, prepravná služba	6
základné a špecializované poradenstvo, zabezpečenie / donáška stravy, prepravná služba	1
Zanezpecenie / nakup textilu, drogerie, detsky kutik	1
žiadne	1
ziadne nevyuzivam	1
(blank)	
Grand Total	**28**

	11. Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne, alebo vám blízke osoby.
komunitné centrum	5
prepravná služba	10
nevyužívam	3
zabezpečenie / donáška stravy	16
opatrovateľská služba	2
komunitné centrum	3
základné a špecializované poradenstvo, zabezpečenie / donáška stravy, prepravná služba	1



Row Labels

Co je to zakladne a specializovane poradenstvo prosim vas?
Donaska jedka, dobre
Donáška stravy - nespokojná
Jedlo
Nakup textilu, skokojnost maximalna
nevyužívam
Nevyuzivam ziadnu
Nie som vobec spokojna s tym, ze si musim (ak ma okolnosti donucuju) jedlo objednat z okolitych dedin cize navyse platit dovoz (co nie je malo penazi) nakolko v n
Obedy zo skolky Max spokojnost
opatrovateľská služba
Preprava,zlá možnosť parkovania,časté meškanie, preplnené vlaky.
prepravná služba-lahká doprava pre kuriérov
Privítala by som možnosť, keby sa dôchodcom dal obed priniesť domov
RC Alzbetka - spokojnost
Službu, ktorú občas využívam ja, nie je pre obec smerodajná, takmer všetky v obci absentujú (s výnimkou komunitného centra)
Som spokojna s Rc Alzbetka v komunitnom centre, len keby boli lepsie priestory (aby tam nezatekalo a neplesniveli steny)
žiadne
ziadnu nevyuzivam
(blank)
Grand Total

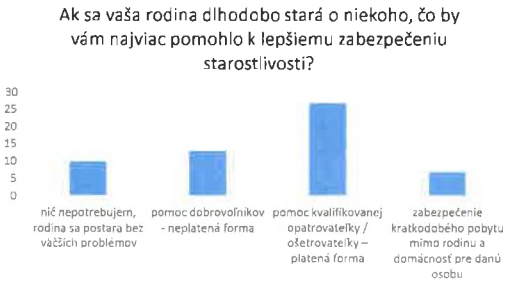
Count of 12. Zo sociálnych služieb, ktoré ste u

asej sa nenachadzaju ani potraviny aby som to jedlo mala z coho radsej dietatu a muzovi doma navarit a o restauracii u nas v dedine mozme tiez len snivat v ko

Row Labels	Count of 13. Ak sa vaša rodina dlhodobo stará o niek
nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov	
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma	
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma	
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma, zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma	
pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma, zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
susedská výpomoc, nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov	
susedská výpomoc, pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma	
zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
základné a špecializované poradenstvo, pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma	
základné a špecializované poradenstvo, pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma	
základné a špecializované poradenstvo, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma	
základné a špecializované poradenstvo, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma, zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
základné a špecializované poradenstvo, susedská výpomoc, pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma, pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma, zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu	
(blank)	
Grand Total	

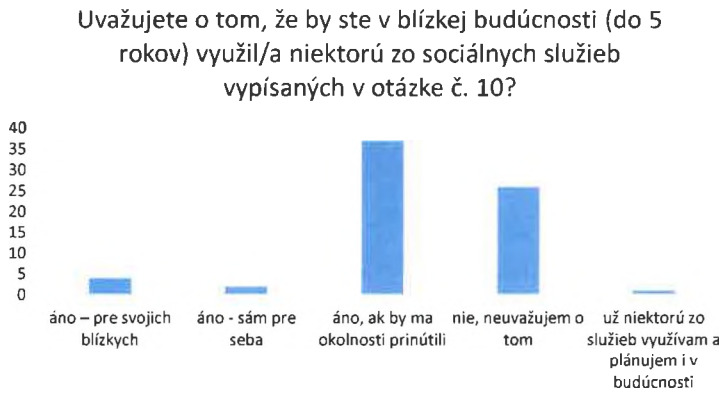
Ak sa vaša rodina dlhodobo stará o niekoho, čo by vám r

nič nepotrebujem, rodina sa postará bez väčších problémov
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma
pomoc kvalifikovanej opatrovateľky / ošetrovateľky – platená forma
zabezpečenie krátkodobého pobytu mimo rodinu a domácnosť pre danú osobu



Row Labels	Count of 14. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb vypísaných v otázke č. 10?
áno – pre svojich blízkych	4
áno - sám pre seba	2
áno, ak by ma okolnosti prinútili	37
nie, neuvažujem o tom	26
už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti	1
(blank)	
Grand Total	**70**

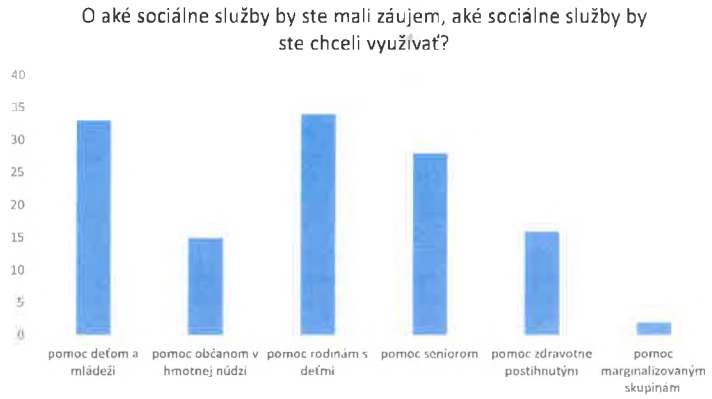
	Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využil/a niektorú zo sociálnych služieb vypísaných v otázke č. 10?
áno – pre svojich blízkych	4
áno - sám pre seba	2
áno, ak by ma okolnosti prinútili	37
nie, neuvažujem o tom	26
už niektorú zo služieb využívam a plánujem i v budúcnosti	1



Row Labels	Count of 15. O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využíva
pomoc deťom a mládeži	
pomoc deťom a mládeži, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc rodinám s deťmi	
pomoc seniorom	
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži	
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc seniorom, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc marginalizovaným skupinám, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi	
(blank)	
Grand Total	

O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?

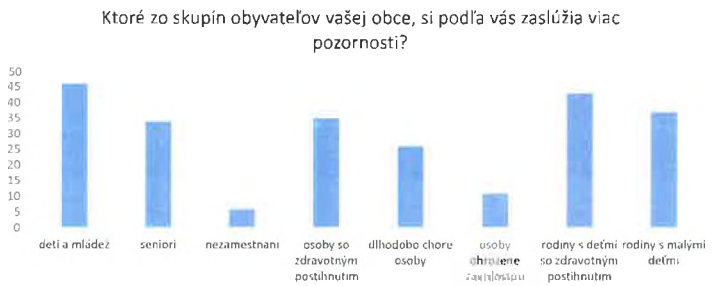
pomoc deťom a mládeži
pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc rodinám s deťmi
pomoc seniorom
pomoc zdravotne postihnutým
pomoc marginalizovaným skupinám



Row Labels	Count of 16. Ktoré zo skupín obyvateľov vašej obce, si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?
deti a mládež	
deti a mládež, seniori	
deti a mládež, seniori, nezamestnaní	
deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, nezamestnaní	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, osoby so zdravotným postihnutím	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby, osoby ohrozené závislosťou	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniori	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniori, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniori, osoby so zdravotným postihnutím	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby, osoby ohrozené závislosťou	
rodiny s malými deťmi	
rodiny s malými deťmi, deti a mládež	
rodiny s malými deťmi, deti a mládež, osoby ohrozené závislosťou	
rodiny s malými deťmi, deti a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby, osoby ohrozené závislosťou	
rodiny s malými deťmi, deti a mládež, seniori	
rodiny s malými deťmi, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, osoby ohrozené závislosťou, nezamestnaní	
rodiny s malými deťmi, osoby so zdravotným postihnutím	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby, osoby ohrozené závislosťou	
rodiny s malými deťmi, rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím, deti a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, dlhodobo choré osoby, osoby ohrozené závislosťou, nezamestnaní	
rodiny s malými deťmi, seniori	
(blank)	
Grand Total	

Ktoré zo skupín obyvateľov vašej obce, si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?

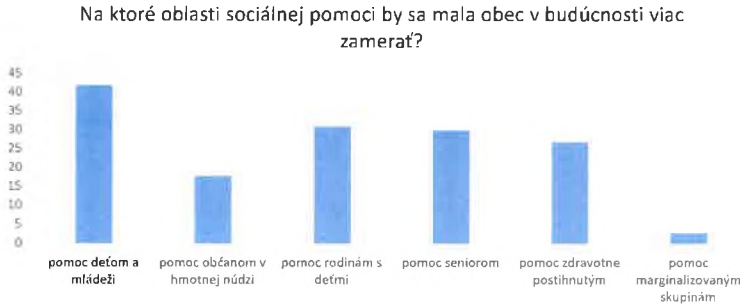
deti a mládež
seniori
nezamestnaní
osoby so zdravotným postihnutím
dlhodobo choré osoby
osoby ohrozené závislosťou
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím
rodiny s malými deťmi



Row Labels	Count of 1
?	
Chcem mat vlastne deti do par rokov	
Deti nemaju priestor, vsetky kruzky a kluby su v ba	
Deti potrebuju aktivity, spolocensky rozhlad,slusne spravanie,respekt,etika	
deti sú budúcnosť	
Ich vyzitie je obmedzene	
ide o skupiny, ktoré sú podľa mňa najviac ohrozené.	
Je to budúcnosť obce	
Kazda ziva bytost je dolezita a zasluzi si pomoc a pozornost	
Každý človek potrebuje niekam patriť,byť akceptovaný,prijatý a cítiť sa v prostredí čo najlepšie.	
Kto, ak nie deti!	
Lebo	
lebo deti su naša budúcnosť	
Lebo je tu nedostatok pozornosti tymto skupinam.	
Lebo sa ma tykaju	
Lebo tieto skupiny si casto nevedia pomoct sami	
Mam deti-dana oblast sa konkretne tyka mojej rodiny	
Napriek tomu, že sme rodina s malými deťmi si myslím, že pomoc treba orientovať na skupiny, ktoré som označila. Ide o skupiny, ktoré VACSINOU zápasia s nedostatkom finančných prostriedkov. Som presvedčená, že v našom kraji	
Podla mna potrebuju najviac pomoc. Dochodci maju svoje zdruzenie. Zavisli ludia musi chciet vyhladat odbornu pomoc. Nezamestnani maju vzdycky nejaku moznost sa zamestnant, sme v kraji, kde to nie je problem Deti a mladez ne	
Pozornosť si zaslúžia všetky skupiny obyvateľov, ak by som mal vybrať dve tak rodiny s malými deťmi a s deťmi zo zdravotným postihnutím	
Pretoze sa ma zo naviac tyka, kedze mame male deti.	
pretože tu chýba program pre ne	
Prišli mi dôležité	
su najviac ohrozeni	
Su podla mna najviac ohrozene	
Su to pre mna z toho vyberu prioritu	
Sú to skupiny ohrozené chudobou.	
Tam vidím nedostatok	
treba investovat do mladej generacie, vzdelavat ju, pomahat jej.	
V mojom veku je to momentalne najdolezitejsia oblast.	
v obci nedostatok miest v škôlkach a škole	
Všetky uvedené sú osoby kt. za svoj stav nemôžu vlastným pričinením	
Zdá sa mi to najrozumnejšie	
(blank)	
Grand Total	

Row Labels
pomoc deťom a mládeži
pomoc deťom a mládeži, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi
pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc rodinám s deťmi
pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc seniorom
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi
pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc seniorom, pomoc rodinám s deťmi
pomoc zdravotne postihnutým
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc deťom a mládeži
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc občanom v hmotnej núdzi, POmoc občanom v hmotnej núdzi len v tom prípade, pokiaľ sa v takom stave ocitli kvôli určitým okolnostiam - nízka penzia, napriek odpracovaným rokom, ochorenie člena rodiny. A nie takým, ktorí nepracujú, lebo sa im n
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc deťom a mládeži, pomoc rodinám s deťmi, pomoc marginalizovaným skupinám, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc marginalizovaným skupinám, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc zdravotne postihnutým, pomoc seniorom, pomoc rodinám s deťmi
(blank)
Grand Total

pomoc deťom a mládeži
pomoc občanom v hmotnej núdzi
pomoc rodinám s deťmi
pomoc seniorom
pomoc zdravotne postihnutým
pomoc marginalizovaným skupinám



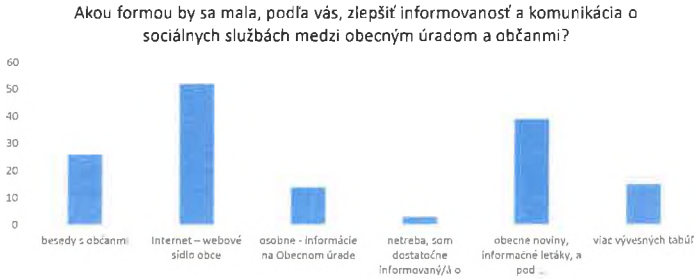
Row Labels

centrum voľného času
Centrum voľného času, klub seniorov
Denny stacionar
Denny stacionár pre SENIOROV, ADOS
Dostupnost materskej skoly, skolskych druzin, zaujmove kruzky, sport, cyklotrasy.
Jasle, viac tried v skolke, restauraciu, obchody
Klub dôchodcov
Komunitné ihrisko a dobrovoľnícke práce
Materska skolka a zakladna skola
Možno do budúca - zariadenie pre seniorov, vzhľadom na momentálne vekové zloženie obce sa mi to nezdá aktuálne
nájomné byty
Niečo na spôsob domu dôchodcov
Skolka
Sluzby hlavne pre seniorov.. Od stravy.. Cez volnocasove az po starost v chorobe
Terapie
To je jasne z mojich odpovedi.
Uvidime
Viac socialnych bytov pre slobodne matky s detmi
voľnočasové, vzdelávacie a poradenské.
Vsetko pre vsetkych.
Vzhľadom ku vysokému počtu obyvateľov obce, zväčša mladých rodín, bolo by fajn,ak by bolo zabezpečené centrum pre deti,nielen pre malé (RC Alžbetka), ale aj pre tie školop
(blank)
Grand Total

Count of 19. Aké sociálne služby alebo zariadenia poskytujúce sociálne služby by obec, podľa vášho názoru, mala poskytovať?
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
22

Row Labels
besedy s občanmi
besedy s občanmi, Internet – webové sídlo obce
besedy s občanmi, Internet – webové sídlo obce, osobne - informácie na Obecnom úrade
besedy s občanmi, netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
besedy s občanmi, obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
besedy s občanmi, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce
besedy s občanmi, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce, osobne - informácie na Obecnom úrade
besedy s občanmi, viac vývesných tabúľ, Internet – webové sídlo obce
besedy s občanmi, viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
besedy s občanmi, viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce
besedy s občanmi, viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce, osobne - informácie na Obecnom
besedy s občanmi, viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., osobne - informácie na Obecnom úrade
Internet – webové sídlo obce
Internet – webové sídlo obce, netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
Internet – webové sídlo obce, osobne - informácie na Obecnom úrade
netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce
obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce, osobne - informácie na Obecnom úrade
obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., osobne - informácie na Obecnom úrade
viac vývesných tabúľ, Internet – webové sídlo obce
viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., Internet – webové sídlo obce
viac vývesných tabúľ, obecné noviny, informačné letáky, a pod ..., osobne - informácie na Obecnom úrade
(blank)
Grand Total

besedy s občanmi
Internet – webové sídlo obce
osobne - informácie na Obecnom úrade
netreba, som dostatočne informovaný/á o zámeroch v obci
obecné noviny, informačné letáky, a pod ...
viac vývesných tabúľ



Count of 20. Akou formou by sa mala, podľa vás, zlepšiť informovanosť a komunikácia o sociálnych službách medzi obecným úradom a občanmi?

úrade

Akou formou by sa mala, podľa vás, zlepšiť informovanosť a komunikácia o sociálnych službách medzi obecným úradom a občanmi?