



INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV **v súvislosti so šíriacim sa ochorením COVID-19 (koronavírus)**

V nadväznosti na vyhlásenie Svetovej zdravotníckej organizácie zo dňa 30.01.2020 o stave globálnej zdravotnej núdze, na vyhlásenie pandémie ochorenia COVID-19 generálnym riaditeľom Svetovej zdravotníckej organizácie zo dňa 11. 03. 2020, aktuálnu epidemiologickú situáciu vo svete, v Európskej únii a v Slovenskej republike, dochádza k šíreniu ochorenia COVID-19, ktoré môže spôsobiť vážne zdravotné a sociálno-ekonomické dopady na zdravotný stav obyvateľstva Slovenskej republiky a hospodárstva. Z uvedeného si Vás dovoľujeme informovať o prijatých opatreniach spoločnosti AVS počas tohto obdobia nasledovne:

- AVS od pondelka 16.03.2020 minimálne na najbližší týždeň prechádza do **krízového personálneho režimu**. Aktuálne ide o preventívne opatrenie, ktoré má ochrániť zamestnancov AVS a vytvoriť dostatočné personálne kapacity na bezpečnú prevádzku všetkých kľúčových objektov AVS aj v prípade prudkého nárastu chorobnosti. **Obmedzené na minimum preto bude viacero podporných služieb, ako napríklad zákaznícka linka, ktorú AVS poskytuje svojim zákazníkom. Dočasne budú pozastavené aj možnosti konzultácií, alebo pravidelné odpočty a montáže vodomerov.**
- Na prevádzke budú vykonávané výlučne **nevyhnutné úkony na zabezpečenie prevádzky verejného vodovodu a verejnej kanalizácie.**
- **V súvislosti s Mimoriadnou situáciou II. stupňa Vás AVS upozorňuje na zvýšenú ohľaduplnosť k používaniu kanalizácie.**
- Je pravdepodobné, že sa vírusové častice môžu objaviť aj v moči a v stolici, splachovaním použitých papierových vreckoviek, hlienov a pod. Je preto pravdepodobné, že sa koronavírus bude vyskytovať aj v odpadových vodách. Z toho dôvodu **je potrebné, aby zákazníci zodpovedne dodržiavali všeobecné zásady, a to najmä zabrániť tomu, aby sa do kanalizácie nedostali:**

1. Chemické látky: farby, riedidlá, motorové oleje, lieky, omamné látky, záhradné postreky

2. Biologický odpad: zvyšky jedál, odpad z kuchynských drvičov, jedlé tuky a oleje

3. Hygienické potreby: vlhčené a kozmetické obrúsky, vatové tyčinky, jednorazové plienky, dámske hygienické pomôcky

Dodržaním týchto všeobecných zásad prispějete k plynulému a bezproblémovému odvádzaniu odpadových vôd.

Opatrenia sú významným a dôležitým nástrojom na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19 v SR!

Veľa zdravia a ohľaduplnosti Vám praje tím AVS